

PHONE APPLI LINER

# LINER\_リリースノート

Ver2.110001

2023年3月29日

株式会社PHONE APPLI  
セールスフォースE事業部

1. **【重要】**  
今回のアップデート後にお客様にお願いする作業について
2. **機能改善**
  - 1対1チャット
  - チャットコンソール
  - チャットボット
3. **新機能**
  - 共通設定 「利用ユーザ設定」を追加
4. **不具合修正**
  - 応答モードの表記について
5. **その他 軽微な修正/バグFix 一覧**

【重要】

# 同期バッチの設定をお願いいたします

全組織

バージョンアップ実施後「停止」がONの場合は「開始」をクリックしてください。

「開始」がONになっている場合は、一度「停止」を押してから「開始」をクリックしてください。

LINER管理

基本設定

- 認証API設定
- 基本設定と接続先アカウント一覧
- 差込対象オブジェクト設定
- 共通

LINE設定

- LINE友だちデータ取得
- チャットボット設定
- チャットボットグループ設定
- リッチメニュー設定
- 応答時間設定

ジョブ設定

- ジョブ一覧
- バッチ設定**
- メッセージ履歴取得

1. 同期バッチ設定

	ステータス	
メッセージ履歴同期バッチ	同期中	開始 停止
LINEメッセージ送信数取得設定	同期中	開始 停止
送信ユーザ情報同期バッチ	同期中	開始 停止

2. メッセージ着信通知間隔設定

通知間隔: 2分おき

ステータス: 同期中

開始 停止

※メッセージの定期通知をご利用いただくためには、別途プロセスビルダーの設定が必要となります。プロセスビルダーの設定方法については、こちらのマニュアルを参照ください。

ヘルプサイトURL  
<https://help.phoneappli.net/pa-liner/liner-adminstart/initial-setup-guide/A-000041>

3. ロール階層による共有設定

	ステータス	
共有設定を同期	同期中	開始 停止
階層を使用した共有を無効	<input type="checkbox"/>	

※送信先オブジェクトとして設定したオブジェクトで「階層を使用した共有」を無効化している場合はチェックを入れてください。

すぐに同期(お急ぎの場合はこちらを押してください)

同期実行

4. SMSバージョン移行

SMSをご利用されており、LINERバージョン 1.56 から 2.10にアップデートした場合は「同期実行」ボタンを実行してください。

同期実行

赤色が開始状態です。  
※利用中のものだけ  
開始で問題ありません

こちらは設定を  
変更しないでください

【重要】

## 公式アカウント登録時の画面にチャンネルIDのご入力をお願い致します

LINE機能をご利用の  
すべてのお客様

公式アカウント登録画面にチャンネルIDの入力欄が追加されました

設定場所：[LINER管理] > [基本設定と接続先アカウント一覧] > アカウント名を選択

Before

LINE公式アカウント情報 LINEログイン情報編集

LINE公式アカウント編集

アカウント名 \* ?

チャンネルシークレット \* ?

チャンネルアクセストークン \* ?

閉じる 更新 接続テスト

After

LINE公式アカウント情報 LINEログイン情報編集

LINE公式アカウント編集

アカウント名 \* ?

チャンネルID \* ?

チャンネルシークレット \* ?

Bot Basic ID \* ?

閉じる 更新 接続テスト

現時点では空欄でも影響はございませんが  
お早めのご入力を推奨します。  
※今後のバージョンアップに使用する可能性がございます。

3. 「LINE連携」機能をご利用のすべてのお客様

<https://help.phoneappli.net/pa-liner/info/I-000145#temp:C:ZYMf4dc0fac43a04a03a60ad411b>

【重要】

# キャンペーンメンバーへの予約配信・定期配信スケジュールの削除と再設定をお願いします

キャンペーンメンバーへの配信を利用されているお客様

「ジョブ一覧」からスケジュールをいったん削除いただき、[メッセージ一括配信]設定より、再度キャンペーンメンバーへの配信設定をお願いいたします。（理由：P14-⑥に記載の不具合修正に対応するため）

The screenshot displays a web interface for managing scheduled jobs. On the left is a navigation menu with categories like '基本設定' (Basic Settings), 'LINE設定' (LINE Settings), and 'ジョブ設定' (Job Settings). The 'ジョブ設定' section is expanded to show 'ジョブ一覧' (Job List). The main area contains two tables. The first table, '1. 一括送信スケジュールジョブ一覧 (1)', has columns for 'ジョブ名', 'テンプレート名', '配信者', '配信登録日時', '次回実行スケ...', and '定期実行ルール'. The first row is selected, and a red box highlights the 'スケジュールジョブ削除' (Delete Schedule Job) button. A red arrow points from this button to a callout box. The second table, '2. リッチメニュー自動割当ジョブ一覧 (6)', has columns for '優先No', 'ジョブ名', 'リッチメニュー名', 'リストビュ...', and '登録者'. It contains six rows of scheduled jobs, each with a red 'X' button in the right margin. A callout box contains the following text:

「次回実行スケジュール」がバージョンアップ後の日時の場合は、ジョブに☑をした後「スケジュールジョブ削除」を押下し、ジョブを削除してください

【重要】

## 公開グループ「LINER Partner Community」 に以下の共有ルールの作成をお願いいたします

パートナーコミュニティ  
サイトをご利用のお客様

こちらの設定により、閲覧できる公式アカウントを制限することが可能です

※詳細は、下記に記載のマニュアル「LINERパートナーコミュニティ設定」をご確認ください

対象オブジェクト	アクセス権
LINER Account User	参照のみ

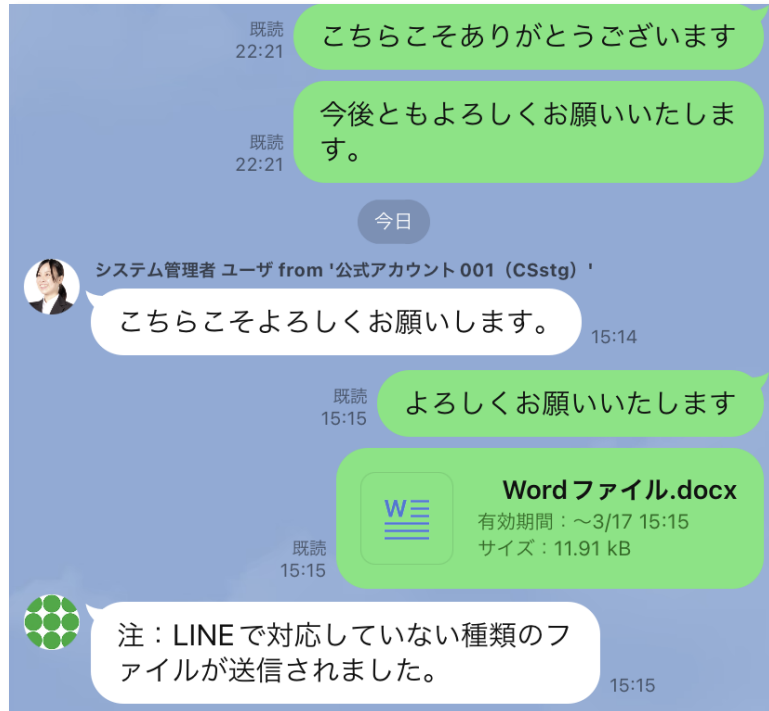
LINER パートナーコミュニティ設定

<https://help.phoneappli.net/pa-liner/liner-adminstart/liner-other-recommended-settings/A-000291>

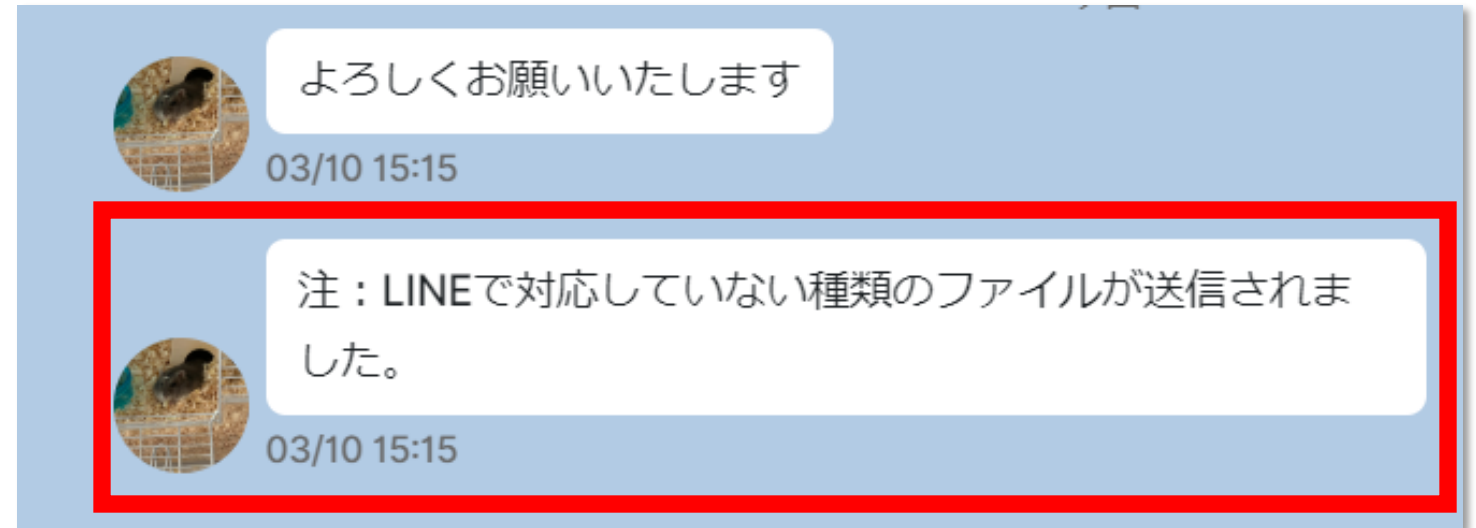
# PDF,Word等 LINERで対応していないファイルが送信された際のメッセージの表示について

LINE側から PDFやWord等 LINERで対応していないファイルが送信された際に メッセージが送信されるようになりました

エンドユーザ様から送信した画面



受信時のLINERチャットコンソール画面



Q8. "注: LINEで対応していない種類のファイルが送信されました"というメッセージが来たのですが、この意味は何ですか？

<https://help.phoneappli.net/pa-liner/liner-faq/liner-faq/A-000054#temp:C:NTLa4026b73ef7f4cc6861ee3ac4>

メッセージ一括配信やチャットボットの自動応答をおこなった際に、対応完了にならないように改善いたしました  
これにより、未返信のお客様は 一斉配信をしても未返信リストに残ります

The screenshot shows the LINER chat console interface. At the top, there are navigation tabs: LINER, LINER管理, チャットコンソール (selected), メッセージ一括配信, テンプレート管理, リード, 取引先責任者, LINE Friend, LINEメッセージ履歴, and さらに表示. Below the navigation is a header for 'チャットコンソール' with tabs for 'LINE' and 'SMS'. A filter '未返信のみ' is active. The main area shows a list of chat conversations on the left and a detailed view of a chat with '磯部' on the right. The chat history shows a message from '磯部' at 03/02 14:26: 'こんにちは' (Hello). A response from 'システム管理者 ユーザ' at 03/02 14:29: '磯部様 ご連絡ありがとうございます。 \*こちらは一括配信で送信しております。' (Thank you for contacting. \*This was sent via mass distribution.) is highlighted. A blue callout bubble points to the chat list, stating: '一括配信後やチャットボットでの自動応答時も、未返信のフラグが残ります' (Even after mass distribution or chatbot automatic responses, the 'unread' flag remains). Another blue callout bubble points to the highlighted response, stating: 'こちらは一括配信にて送信をしております (チャットボットの自動応答も同様)' (This was sent via mass distribution (chatbot automatic responses are the same)).



## チャットボットがLINEの月間配信数にカウントされない仕様へ変更されました

配信メッセージの通数カウントの仕様がLINE公式アカウントと異なっております。

○がついているものは、課金対象として通数カウントされます。

○・・・カウント対象

×・・・カウント対象外

機能	LINE公式アカウント	LINER	備考
1:1チャット	×	○	
一括配信	○	○	1度で3通目が 1カウント扱いです。
チャットボット	×	×	
応答時間外設定	×	○	
挨拶メッセージ	×	○	

安心してご利用頂くためにご確認いただきたい事項

<https://phoneappli.my.salesforce.com/sfc/p/10000000ZiYU/a/10000000MZmw/oR0dOBbor7q4orSNihvLigQdQ0IFmlZ7DQ3n8.Mqiko>

複数の公式アカウント接続時、ユーザごとに利用可能なアカウントを指定できるようになりました  
 ※チャットコンソールや1対1チャット、メッセージ一括配信時、指定したアカウント以外は閲覧や選択ができなくなります

対象のユーザChannel(LINE/SMS)、  
閲覧や選択をさせたいアカウントを  
選択します。

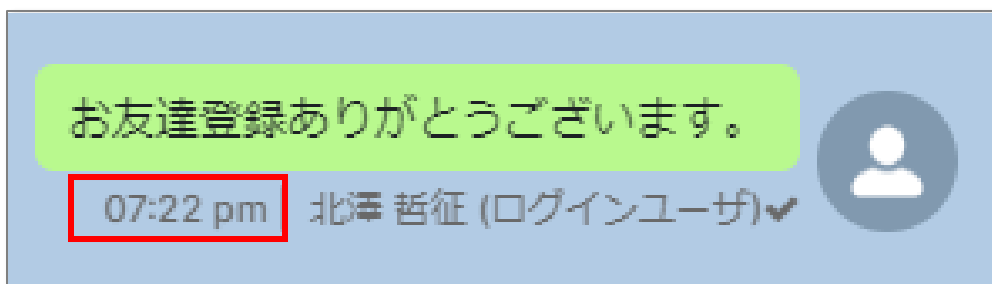
設定したアカウントのみ  
表示がされます

複数アカウント接続時、ユーザごとに利用可能なアカウントを指定したい

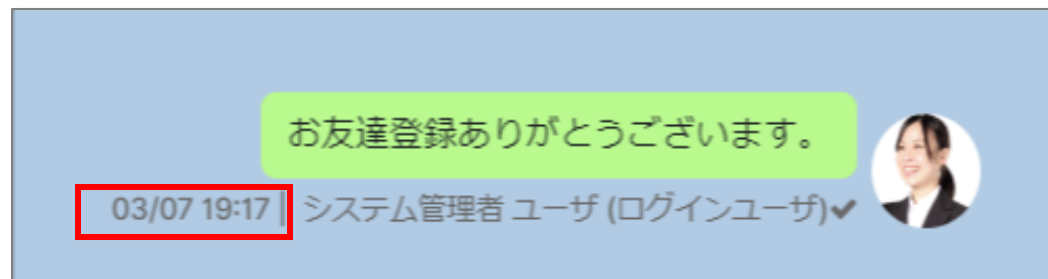
<https://help.phoneappli.net/pa-liner/liner-adminstart/liner-other-recommended-settings/A-000386>

1:1チャットの送受信時刻がam/pm表記から24時間表記に変更されました  
メッセージの送信日も新たに追加されました

Before



After



「応答モード切替」が「botモード実行中」の際は、アイコンは赤(オペレーターモード)  
逆に「オペレーターモード実行中」の際は、青(botモード)になっていた不具合を修正しました。

Before

応答モード切替	botモード実行中	LINE公式アカウント追加
本登録フォーム	本登録フォームコピー...	LINK
マスター	+	LINK
パンフレット	+ -	LINK
自社HP掲載	+ -	LINK



オペレーターモード

After

応答モード切替	botモード実行中	LINE公式アカウント追加
本登録フォーム	本登録フォームコピー...	LINK
マスター	+	LINK
パンフレット	+ -	LINK
自社HP掲載	+ -	LINK



botモード

- ① LINE公式アカウントの編集画面にて「LINE Loginへのリンク」を押下すると、LINE Developersの画面に遷移できるリンクを追加しました。

※新規LINE公式アカウント追加の画面では、こちらのボタンは表示されませんのでご注意ください。

- ② 運用の途中から仮登録機能を有効化した際、すでにLINE公式アカウントに友達登録していたお客様を一部(※)仮登録ユーザとしてLINERに連携できるように変更しました。

※ LINE公式アカウントのWebhookをLINERへ接続した後からLINE公式アカウントに友だち登録されたユーザのみ連携します。  
また、運用途中に仮登録を有効化した場合は、仮登録設定(マスター)に設定されている値が使用されます。

- ③ SMSメッセージの不達に関する変更

- ・ 空電プッシュ、twilio をご契約の際も SMS不達機能が動作するよう修正しました。
- ・ SMSメッセージ履歴に不達メッセージを記載するように変更しました。

- ④ 友だち登録時にLINEログインエラーが発生した際、エンドユーザの画面に表示されるメッセージを変更いたしました。

変更前： 400 Bad request

変更後： エラーが発生しました

- ⑤ LINEのメッセージ送信数が、月間送信上限数に達した際に送信されるエラーメールの文言を変更いたしました。

変更前： Error code : 300

LINEメッセージ送信機能 -BATCH:LINEまたはSMSの障害によりメッセージを送信することができませんでした。

変更後： LINEの月間送信メッセージ数のプラン上限に達したため、メッセージ送信できません。

LINE公式アカウントの管理画面を開き、LINEの料金プランの確認をお願いします。

LINEアカウント： (公式アカウント名)

- ⑥ LINEブロックユーザが多いキャンペーンを利用したメッセージを一括配信した際に、正常に動作しない不具合を修正しました。 ※P5に記載の再設定を必ずご実施下さい
- ⑦ 仮登録レコードを 既存用URLを使用して本登録へ昇格させる際「Salesforce項目を上書きしない」の設定をしても上書きされてしまうバグを修正しました。
- ⑧ リッチメニューの自動割り当て完了メールに記載される割り当て人数が、リッチメニューを新たに割り当てられた人数のみとするように修正しました。
- ⑨ LINERの通知機能フローが同一タイミングで複数回動作した場合に、通知が正常に振り分けられるように修正しました。
- ⑩ 不正アクセス防止等のLINERのセキュリティを強化しました。
- ⑪ 友だち同期する前のエンドユーザから送られてきたメッセージが、同期後にチャットコンソールに反映されない不具合を修正しました。

「働く」を変える。「生きかた」が変わる。

**PHONE APPLI**

# LINER\_リリースノート

Ver2.100007

セールスフォースE事業部



# (全組織) 同期バッチの設定をお願いいたします。

バージョン「開始」がONになっている場合は、一度「停止」を押してから「開始」をクリックしてください。  
アップ実施後「停止」がONの場合は「開始」をクリックしてください。

The screenshot shows the 'LINER管理' (LINER Management) interface. The left sidebar contains navigation menus for '基本設定' (Basic Settings), 'LINE設定' (LINE Settings), and 'ジョブ設定' (Job Settings). The 'ジョブ設定' menu is expanded, and 'バッチ設定' (Batch Settings) is selected. The main content area is divided into sections: '1. 同期バッチ設定' (Synchronous Batch Settings), '2. メッセージ着信通知間隔設定' (Message Incoming Notification Interval Settings), '3. ロール階層による共有設定' (Shared Settings by Role Hierarchy), and '4. SMSバージョン移行' (SMS Version Migration). The '同期バッチ設定' section contains a table with columns for 'メッセージ履歴同期バッチ', 'LINEメッセージ送信数取得設定', and '送信ユーザ情報同期バッチ'. Each row has a '同期実行' (Synchronous Execution) button and a 'ステータス' (Status) column. The status for all three is '同期中' (Synchronous). To the right of each status is a '開始' (Start) button and a '停止' (Stop) button. The '開始' buttons are highlighted in red, indicating they are active. A red box highlights the '開始' and '停止' buttons for the '送信ユーザ情報同期バッチ' row. A callout bubble points to this red box with the text: '赤色が開始状態です。 ※利用中のものだけ 開始で問題ありません' (Red indicates start status. ※Only for items in use, starting is not a problem). Another callout bubble points to the '開始' button for the '共有設定を同期' (Synchronize shared settings) row with the text: 'こちらは開始を 押さないでください' (Do not press start here).

赤色が開始状態です。  
※利用中のものだけ  
開始で問題ありません

こちらは開始を  
押さないでください

# 1. 不具合修正

「スケジュール済みジョブ」のジョブ数を、60から、2に減らせるようになりました。

設定 スケジュール済みジョブ			
削除	Get Scheduled Notification_23	システム管理者 ユーザ	2023/01/11 17:37
削除	Get Scheduled Notification_24	システム管理者 ユーザ	2023/01/11 17:37
削除	Get Scheduled Notification_25	システム管理者 ユーザ	2023/01/11 17:37
削除	Get Scheduled Notification_26	システム管理者 ユーザ	2023/01/11 17:37
削除	Get Scheduled Notification_27	システム管理者 ユーザ	2023/01/11 17:37
削除	Get Scheduled Notification_28	システム管理者 ユーザ	2023/01/11 17:37
削除	Get Scheduled Notification_29	システム管理者 ユーザ	2023/01/11 17:37
削除	Get Scheduled Notification_30	システム管理者 ユーザ	2023/01/11 17:37
削除	Get SMS Message History Jobs at 1AM every day	システム管理者 ユーザ	2022/07/21 18:11
削除	Get SMS Scheduled Notification_01	システム管理者 ユーザ	2023/01/11 17:37
削除	Get SMS Scheduled Notification_02	システム管理者 ユーザ	2023/01/11 17:37
削除	Get SMS Scheduled Notification_03	システム管理者 ユーザ	2023/01/11 17:37
削除	Get SMS Scheduled Notification_04	システム管理者 ユーザ	2023/01/11 17:37
削除	Get SMS Scheduled Notification_05	システム管理者 ユーザ	2023/01/11 17:37
削除	Get SMS Scheduled Notification_06	システム管理者 ユーザ	2023/01/11 17:37
削除	Get SMS Scheduled Notification_07	システム管理者 ユーザ	2023/01/11 17:37
削除	Get SMS Scheduled Notification_08	システム管理者 ユーザ	2023/01/11 17:37

ページ毎の表示件数を 減らす ▲ / ▼ 増やす

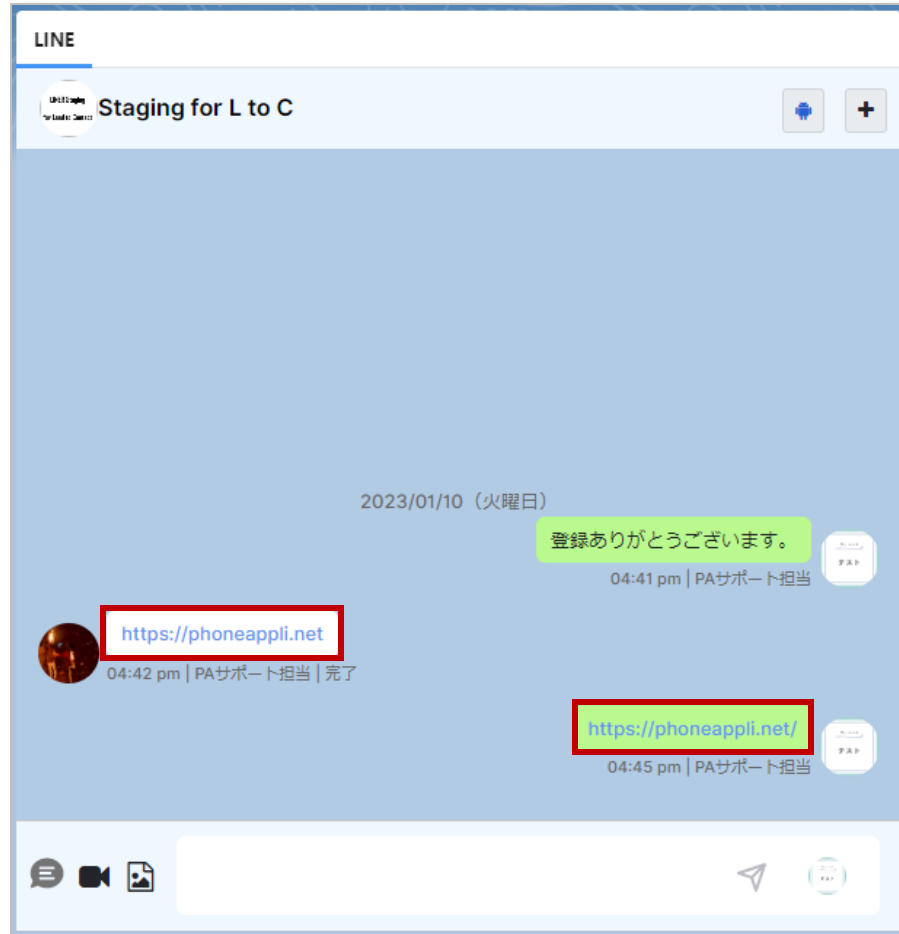
前ページ (P2) のバッチの「停止」→「開始」実施後に適用されるため必ずご実施を、お願いいたします。

削除	Get Scheduled Notification [REDACTED]
削除	Get SMS Scheduled Notification [REDACTED]

# 1. 不具合修正

LINE 1 : 1チャット画面でリンクをクリックできるようにしました。

PCブラウザ画面



モバイルアプリ画面




# 1. 不具合修正

LINEメッセージ数超過のときのエラーメールの文面を変更しました。

ERROR : LINERでエラーが発生しました - 00D5i0000052Ung - ygencIxJBAE9wj5tGZAP



LINERHUB  
宛先

 画像をダウンロードするには、ここをクリックします。プライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は自動的にダウンロードされません。

ご担当者様

PA LINERでエラーが発生しました。  
詳細は以下をご確認ください。

Error code : 300  
-----

LINEメッセージ送信件数の上限に達しました。LINE公式アカウントのプランを確認してください。  
※ フリープランは1ヶ月に1,000通までしか配信できません。

LINEアカウント：○○○○○○  
-----

# 1. 不具合修正

リッチメニューのテンプレート、12分割バージョンのサイズ表記を修正しました。

この項目を入力してください。

テンプレート ※テンプレートに使用する画像サイズは[こちら](#)でご確認ください。

テンプレート選択

背景画像のアップロード

[↑ ファイルをアップロード](#) またはファイルをドロップ

サイズが2500x1686, 1200x810, 800x540の画像をアップロードしてください。

A	B	C	D
E	F	G	H
I	J	K	L

\* A

\* アクション内容

# 1. その他 軽微な修正・バグFIX

下記リリースノートをご確認ください

リリースノート(テキスト版)

[https://phoneappli.my.salesforce.com/sfc/p/10000000ZiYU/a/10000000VajD/LyIknktvq4cR3jSR\\_6n539G5Q8VacUnGwD4Evjb\\_yGM](https://phoneappli.my.salesforce.com/sfc/p/10000000ZiYU/a/10000000VajD/LyIknktvq4cR3jSR_6n539G5Q8VacUnGwD4Evjb_yGM)

「働く」を変える。「生きかた」が変わる。

# PHONE APPLI

# LINER\_リリースノート

Ver2.100004

セールスフォースE事業部



# カスタムオブジェクトをご利用のお客様

送信先オブジェクトでカスタムオブジェクトご利用のお客様は、LINE Friendオブジェクトに新規カスタム項目を作成いただく必要がございます。詳細はマニュアルをご確認ください。

カスタム項目の定義の詳細		編集	項目レベルセキュリティの設定	項目アクセス許可の参照	使用場所
<b>項目の設定情報</b>					
項目の表示ラベル	FriendCustomObjectId	オブジェクト名	LINE Friend		
項目名	anslut_customobjectid	データ型	参照関係		
API 参照名	anslut_customobjectid_c				
説明					
ヘルプテキスト					
データ所有者					
項目の利用状況					
データ機密度					
コンプライアンス分類					
作成者	システム 管理者, 2022/11/02 13:44	更新者	システム 管理者, 2022/11/02 13:44		
<b>参照関係オプション</b>					
関連先	お客様	子リレーション名	LINE Friend		
関連リストの表示ラベル	LINE Friend				
必須項目	<input type="checkbox"/>				
参照レコードが削除された場合の対処方法	この項目の値をクリアします。				

## マニュアル

バージョンアップ事前準備：カスタムオブジェクトに連携しているお客様とSMSをご利用のお客様へ  
<https://help.phoneappli.net/pa-liner/info/I-000111>

# (全組織) 同期バッチの設定をお願いいたします。

バージョンアップ実施後「停止」がONの場合は「開始」をクリックしてください。

「開始」がONになっている場合は、一度「停止」を押してから「開始」をクリックしてください。

The screenshot shows the LINER management interface with the following settings:

1. 同期バッチ設定		ステータス
メッセージ履歴同期バッチ		同期中
LINEメッセージ送信数取得設定		同期中
送信ユーザ情報同期バッチ	同期実行	同期中

2. メッセージ着信通知間隔設定		ステータス
通知間隔	2分おき	同期中

※メッセージの定期通知をご利用いただくためには、別途フローの設定が必要となります。  
フローの設定方法についてはこちらのマニュアルをご参照ください。

ヘルプサイトURL  
<https://help.phoneappli.net/pa-liner/liner-adminstart/LINER-standard-Salesforce-settings/A-000116>

3. ロール階層による共有設定		ステータス
共有設定を同期		停止中

赤色が開始状態です。

こちらは開始を押さないでください

# (全組織) 送信先オブジェクトの「本登録変換後ID」に下記の値の設定をお願いいたします。

「本登録変換後ID」に「anslut\_\_FormConvertedId\_\_c」の値の設定をお願いいたします。

**送信先オブジェクト設定** LINERで登録したお友達を送信するオブジェクトを設定します。

オブジェクトAPI参照名

Lead

通知ID

anslut\_\_Notification

通知タイトル

anslut\_\_Notification\_Title\_\_c

通知メッセージ

anslut\_\_Notification\_Message\_\_c

外部キー1

MobilePhone

仮登録ユーザから本登録ユーザに昇格後、本登録のレコードIDを格納するための項目となります。(データの調査時などに使用します。)

SMS用番号納先

SMSSendPhoneNo\_\_c

本登録変換後ID

anslut\_\_FormConvertedId\_\_c

設定 > オブジェクトマネージャ  
Mapping setting

このMapping settingは管理されています。つまり、編集できるのは特定の属性のみです。詳細情報の表示

Mapping setting Layout

項目	項目名	オブジェクトAPI参照名	本登録変換後ID
ボタン	on Title	SMS Phone	
クイックアクション	Contact	SMSバージョン2.1移行	最終更新者
モバイルおよび Lightning のアクション	one	SMS電話番号重複フラグ	作成者
拡張ロックアップ	Delivery ...	Sync Field Api Name	所有者
関連リスト			

Mapping settingのサンプル

強調表示パネル

このページレイアウトの強調表示パネルをカスタマイズ...

Salesforce Classic バブリッシュ

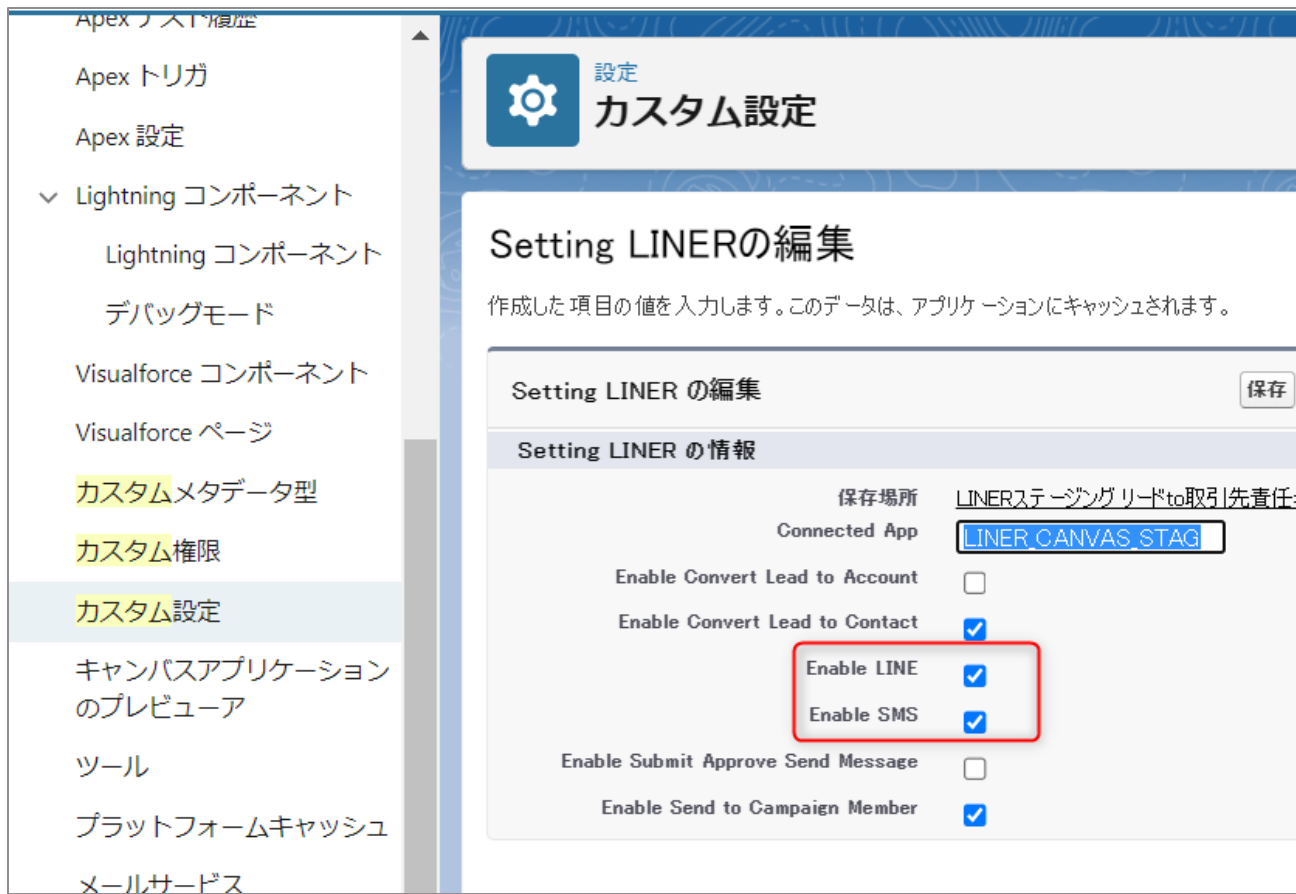
ヤーのクイックアクション

※デフォルト非表示になるため「MappingSetting」オブジェクトのレイアウトから追加をお願いいたします。

# チャットコンソールのタブ設定

チャットコンソールに、SMSタブが追加されるため、利用にあわせて以下設定をお願いいたします。

Salesforce [設定] - [カスタム設定] - [Setting LINER] - [Manage]



- LINEのみ使用：  
Enable LINE ON/Enable SMS OFF
- SMSのみ使用：  
Enable LINE OFF/Enable SMS ON
- LINE/SMS両方使用：  
Enable LINE ON/Enable SMS ON

# 1. Partner Communityへの対応

Partner Communityに対応いたしました。

詳細な設定方法はマニュアルをご確認ください。



マニュアル

LINER パートナーコミュニティ設定

<https://help.phoneappli.net/pa-liner/liner-adminstart/liner-other-recommended-settings/A-000291>

## 2. 友達レコード連携処理

### 改善1

外部キーまたは既存用URLで連携を行う際、項目を更新する／更新しないを選択できるようになりました。 [LINER管理] > [基本設定と接続先アカウント一覧] > [本登録フォーム設定 (マスター)]

**本登録フォーム設定** LINERで登録したお友達を送信するオブジェクトを設定します。 編集 プレビュー

ロゴ位置 中

表示順	項目	カスタムラベル	デフォルト値	プレースホルダ	表示	必須	使用	Salesforce項目を上書きしない	追加/削除
1	姓	姓			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	会社名	会社名			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	携帯電話	携帯電話		半角数字ハイ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<span>-</span>

閉じる 保存

これまでは既存レコード一致時、項目はすべて上書きのみでしたが上書きしない設定を選択できるようになりました。

### マニュアル

PHONE APPLI LINER初期設定STEP3

<https://help.phoneappli.net/pa-liner/liner-adminstart/Initialization-guide/A-000014>

## 2.友達レコード連携処理

### 改善2

**仮登録から本登録に昇格時、外部キー一致で既存レコードに紐づくようになりました。**

今までは本登録時のみ外部キーが作用しておりましたが、仮登録から本登録へ昇格した際も作用するよう修正をおこないました。

オブジェクトAPI参照名 Lead	所有者 システム管理者 ユーザ
通知ID anslut__Notification_Id__c	同期状態 anslut__IsSync__c
通知タイトル anslut__Notification_Title__c	SMS送信元電話番号 Phone
通知メッセージ anslut__Notification_Message__c	SMS用番号格納先 SMSSendPhoneNo__c
外部キー1 Company	SMSの不達フラグ SMSNondelivery__c
外部キー2	取引先参照項目
外部キー3	デフォルト取引先

マニュアル

外部キー

<https://help.phoneappli.net/pa-liner/liner-adminstart/liner-other-recommended-settings/A-000076>

## 2.友達レコード連携処理

### 改善3

【LINER管理】 > 【基本設定と接続先アカウント一覧】 > アカウント名の画面にて「友達登録表示方法」の「表示しない方式」の注意文を変更いたしました。

公式アカウント情報 LINEログイン情報編集

チャンネルシークレット \* ⓘ  
cd17f20ac02a0ec166d570771bc8267a

チャンネルID \* ⓘ  
1657040345

友だち登録表示方法 ※イメージを確認  
単独で表示

閉じる 更新 接続テスト

動的フォーム

※友達登録ボタンをスキップさせます  
※事前のお友達登録が必要です



# 3.コンソールレイアウトへの対応

## 不具合修正

セールスコンソール/サービスコンソールにて複数レコードを同時に開いている際に、

1:1チャットでメッセージ送信時、意図しないお友だちにメッセージが送られてしまう不具合を修正いたしました。



## 4. 基本設定内に「共通」設定を追加

### 改善1

LINER管理に [基本設定] > [共通] 設定を追加いたしました。

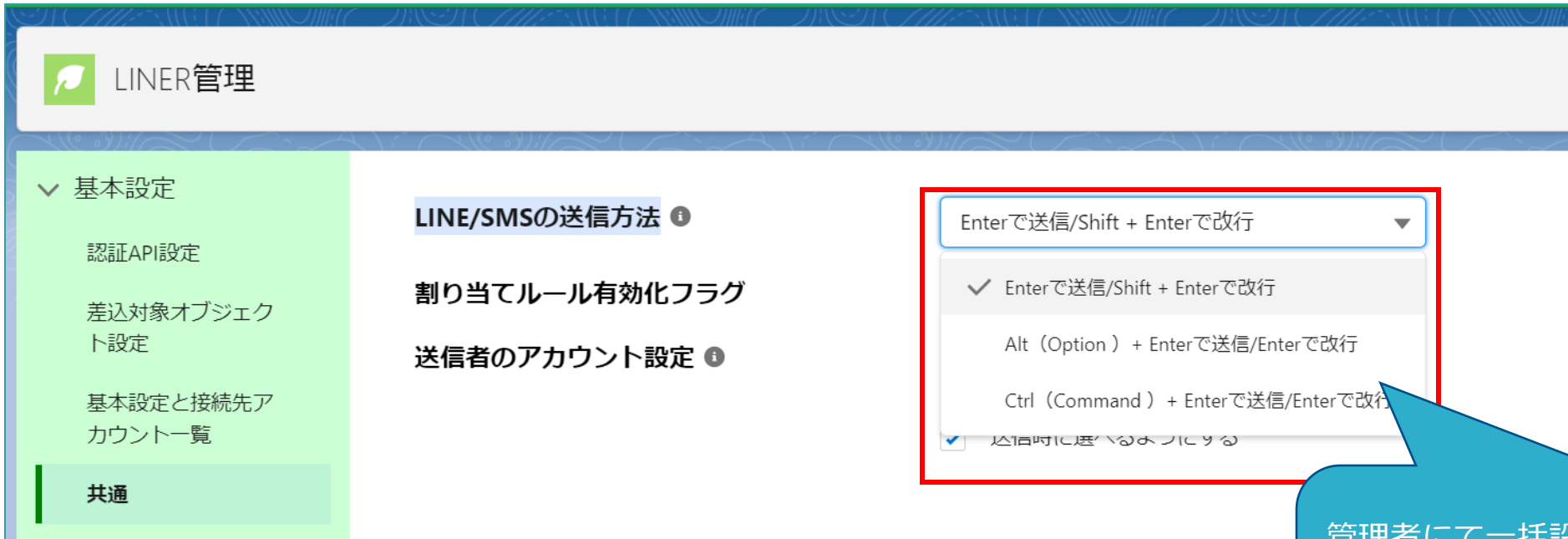
各設定内容に関しては、次のページにてご案内いたします。

The screenshot displays the LINER management interface. At the top, there is a search bar and a navigation menu with items: LINER, LINER管理 (highlighted with a red box), チャットコンソール, メッセージ一括送信, テンプレート管理, リード, 取引先責任者, and LINE Fr. Below the navigation is a header for 'LINER管理'. The main content area is divided into a left sidebar and a right main panel. The sidebar contains a '基本設定' (Basic Settings) section, which is expanded to show several options: 認証API設定, 差込対象オブジェクト設定, 基本設定と接続先アカウント一覧, and '共通' (highlighted with a red box). Below this is a 'LINE設定' (LINE Settings) section. The main panel shows settings for 'LINE/SMSの送信方法' (dropdown: Enterで送信/Shift + Enterで改行), '割り当てルール有効化フラグ' (checkbox), and '送信者のアカウント設定' (dropdown: 公式アカウント, checkbox: 送信時に選べるようにする).

## 4. 基本設定内に「共通」設定を追加

### 改善 1

チャットコンソール及び1：1チャットでメッセージの誤送信を防ぐための機能を追加しました。



The screenshot shows the LINER management interface. On the left, there is a sidebar with a menu where '共通' (Common) is selected. The main content area shows settings for 'LINE/SMSの送信方法' (LINE/SMS sending method). A dropdown menu is open, showing several options: 'Enterで送信/Shift + Enterで改行' (selected), 'Enterで送信/Shift + Enterで改行' (checked), 'Alt (Option) + Enterで送信/Enterで改行', and 'Ctrl (Command) + Enterで送信/Enterで改行'. A blue callout box points to the dropdown menu.

管理者にて一括設定となります。  
チャットコンソールを別タブで開いたまま設定を変更された、お客様は一度ブラウザの更新をお願いいたします。

### マニュアル

PHONE APPLI LINER初期設定STEP3 - 13. 共通設定

<https://help.phoneappli.net/pa-liner/liner-adminstart/Initialization-guide/A-000014#temp:C:PMZ922bf24cd0894eb7bd3ec2b77>

## 4. 基本設定内に「共通」設定を追加

### 改善2

Salesforce内で設定した割り当てルールをLINERに反映できるようになりました。

The screenshot shows the LINER management interface. On the left, a sidebar lists settings categories: 基本設定 (Basic Settings), 認証API設定 (Authentication API Settings), 差込対象オブジェクト設定 (Insert Target Object Settings), 基本設定と接続先アカウント一覧 (Basic Settings and Connected Account List), and 共通 (Common). The '共通' section is selected. The main content area shows settings for 'LINE/SMSの送信方法' (LINE/SMS Sending Method) and '送信者のアカウント設定' (Sender Account Settings). The '割り当てルール有効化フラグ' (Assignment Rule Activation Flag) is highlighted with a red box and has a checked checkbox. A blue callout box contains the following text:

送信先オブジェクトに設定した、割り当てルールが有効化されます。

割り当てルールが実行されるタイミングはSalesforceにLINE友だち情報が同期されたタイミングです。

### マニュアル

PHONE APPLI LINER 初期設定STEP3 - 13. 共通設定

<https://help.phoneappli.net/pa-liner/liner-adminstart/Initialization-guide/A-000014#temp:C:PMZ922bf24cd0894eb7bd3ec2b77>

## 4. 基本設定内に「共通」設定を追加

### 改善3

メッセージを送信する際、公式アカウントとして送信するか、Salesforceログインユーザとして送信するかを選択できるようになりました。  
※実際の送信イメージは次ページへ掲載します。

LINE/SMSの送信方法

分割ルール有効化

送信者のアカウント設定 ⓘ

ログインユーザ

送信時に選べるようにする

エンドユーザがLINEクライアントアプリでメッセージを受信した時に表示される送信者の情報（アイコン）と送信者名を指定できます。ログインユーザを選択すると、Salesforceユーザのアイコンと名前を受信者に表示します。

デフォルト送信アカウントを選択します。配信内容によってアカウントを切り替えたい場合は、「送信時に選べるようにする」にチェックをいれます。

※一括配信は一律公式アカウントから送信されます

### マニュアル

PHONE APPLI LINER初期設定STEP3 - 13. 共通設定

<https://help.phoneappli.net/pa-liner/liner-adminstart/Initialization-guide/A-000014#temp:C:PMZ922bf24cd0894eb7bd3ec2b77>

## 4. 基本設定内に「共通」設定を追加

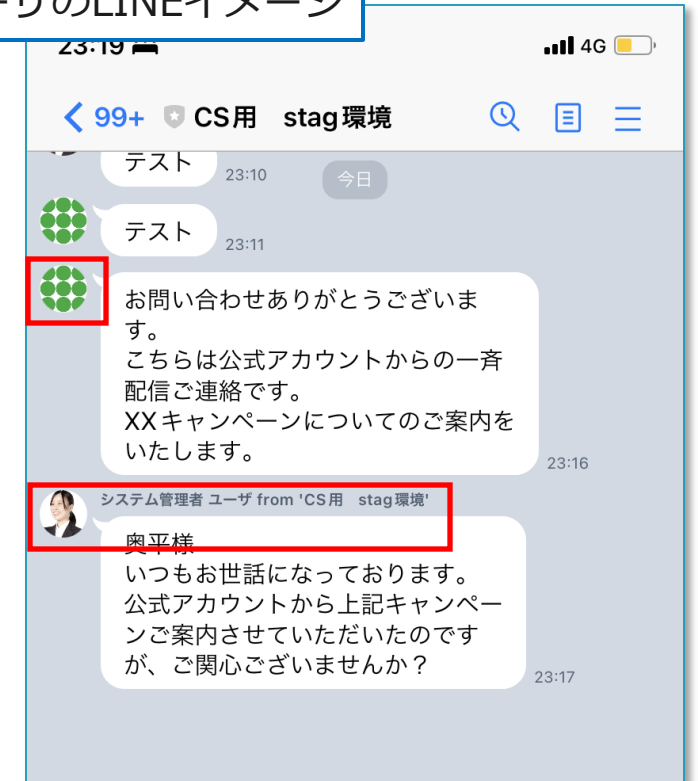
### 改善3

メッセージを送信する際、公式アカウントとして送信するか、Salesforceログインユーザとして送信するかを選択できるようになりました。

Salesforceチャットコンソールの送信イメージ



エンドユーザのLINEイメージ



マニュアル

お友だちとLINEチャットをする

<https://help.phoneappli.net/pa-liner/liner-userstart/using-pa-liner/A-000020>

# 5. 動的フォームに関する変更

## 改善1

1つのLINE公式アカウントに複数の動的フォームを作成することが可能になりました。

[LINER管理] > [基本設定と接続先アカウント一覧] > 本登録フォーム設定 (マスター)

マスターになるフォーム

送信先オブジェクト	作成日	Heroku連携設定	本登録フォーム設定 (マスター)	仮登録設定 (マスター)
Lead	2022/04/08	確認	確認	確認

LINE公式アカウント一覧 Salesforceへ同期

アカウント名	配信テスト	仮登録設定	本登録フォーム	本登録フォームコピー
CS用 Stag環境	✓	個別設定	マスター	+
水木商事	✓	個別設定	マスター	+
株式会社宝石	✓	個別設定	マスター	+

複数フォームは「+」ボタンでコピーし作成することができます。  
サブフォームから項目表示項目は追加できないため、あらかじめ利用する項目はすべてマスターのフォームへ追加いただく必要があります。

### マニュアル

PHONE APPLI LINER初期設定STEP3 - 10.本登録フォーム (マスター) 設定

<https://help.phoneappli.net/pa-liner/liner-adminstart/Initialization-guide/A-000014>

# 6. 友だち一覧のソート機能に関する変更

## 改善1

LINE友だちデータ取得一覧のソート不具合の修正と検索機能を追加しました。

[LINER管理] > [LINE設定] > [LINE友だちデータ取得] > 友だち一覧 よりご確認いただけます。

CS用 Stag環境

自動応答に切替 手動応答に切替

表示件数: 10  
名称検索:  ボット状態: 選択してくだ  同期状態: 選択してくだ   
登録状態: 選択してくだ  登録日: YYYY/MM/DD ~ YYYY/MM/DD   すべて選択

名称	ボット状態	同期状態	本登録	登録日時	削除レコード選択
テスト		success	<input type="radio"/>	2022/11/19 14:52:42	<input type="checkbox"/>
磯部		success	<input type="radio"/>	2022/11/22 17:39:40	<input type="checkbox"/>



# 6. 友だち一覧のソート機能に関する変更

## 改善2

同期状態で「failure（失敗）」になった時に、エラーの原因を確認いただけるようになりました。

The screenshot displays the LINE bot management interface. On the left is a sidebar with navigation options like 'LINE設定' and 'ジョブ設定'. The main area shows a table of bot statuses with columns for '名称', 'ボット状態', and '同期状態'. The '同期状態' column has a red circle icon next to the 'failure' entry for the bot '友輝'. A red arrow points from this icon to a detailed error log window.

名称	ボット状態	同期状態	本登録	登録日時	削除/レコード選択
友輝		failure	<input type="radio"/>		
テスト		success	<input type="radio"/>		
奥平ななえ		success	<input type="radio"/>		

**カスタムログ**  
CL-20221122-98366

オリジン  
anslut.SNS\_GetLineContactBatch

リクエスト  
Lead:{anslut\_IsSync\_c=true,  
anslut\_Hash\_id\_c=anslut\_h4vmtptlyp,  
anslut\_Heroku\_id\_c=122,  
anslut\_IsFollowing\_c=true,  
anslut\_Line\_app\_user\_id\_c=Ud8dfda0a24868ae4a623  
bed74520b0b6, anslut\_Is\_LineGuest\_c=false,  
LeadRecordTypeModoki\_c=レコードタイプA,  
Company=FX, LastName=磯部}

レスポンス  
値を入力してください: [test\_hissu\_c]

作成者: システム管理者 ユーザ, 2022/11/22 17:40  
最終更新者: システム管理者 ユーザ, 2022/11/22 17:40

# 7. 応答時間設定に関する変更

## 改善1

応答時間設定の仕様が変更になりました。詳細はマニュアルをご確認ください。  
※事前に応答時間と応答時間外メッセージを設定いただく必要があります。

Salesforce 応答時間設定イメージ

The screenshot shows the 'LINER管理' (LINER Management) interface. On the left is a navigation menu with categories like '基本設定' (Basic Settings), 'LINE設定' (LINE Settings), and 'ジョブ設定' (Job Settings). The '応答時間設定' (Response Time Settings) section is active, displaying a weekly schedule grid. The grid shows response times from 00:00 to 24:00 for each day of the week. Green bars indicate response times from 09:00 to 18:00 on weekdays (Monday to Friday). Below the grid is a text box for '時間外メッセージ' (Out-of-hours message) containing the text: 'ただいま時間外なのでオペレータの対応は受け付けておりません。9時～ご連絡ください。' (We are currently out of hours, so we cannot accept operator support. Please contact us from 9 AM onwards.)

エンドユーザのLINEイメージ

The screenshot shows a LINE chat interface. At the top, it says '< 99+ CS用 stag環境' (99+ CS Use stag environment). A system message from 'システム管理者 ユーザ from 'CS用 stag環境'' (System Administrator User from 'CS Use stag environment') asks 'チャットで質問 オペレーターにチャットで質問しますか?' (Chat question: Do you want to ask a question to the operator via chat?). A 'Yes' button is shown. Below, a system message states: 'ただいま時間外なのでオペレータの対応は受け付けておりません。9時～ご連絡ください。' (We are currently out of hours, so we cannot accept operator support. Please contact us from 9 AM onwards.) A user response says '承知しました。' (I understand.) A blue speech bubble points to the system message with the text: 'テンプレートは作成が必要です。' (Template creation is required.)

## マニュアル

### 応答時間設定

<https://help.phoneappli.net/pa-liner/liner-adminstart/liner-other-recommended-settings/A-000293>

# 8. リッチメニューに関する変更

## 改善1

リッチメニューの一部のデザインを変更しました

[LINER管理] > [LINE設定] > [リッチメニュー設定] にてご確認いただけます。

リッチメニューの表示優先順は下の図の通りになります。

優先順	表示されるリッチメニュー
1	LINERで個別に割り当て設定されたリッチメニュー
2	LINERデフォルトリッチメニュー
3	LINE Official Account Managerで設定するデフォルトのリッチメニュー

アカウントを選択してください

CS用 Stag環境 作成する

画像	タイトル	アクション	作成日時	表示期間	デフォルト設定
現在デフォルトに設定されているリッチメニューはありません。					
画像	タイトル	アクション	作成日時	表示期間	デフォルト設定
	未来のリッチメニュー	<ul style="list-style-type: none"><li>リンク - https://lp.phoneappli...</li><li>リンク - https://lp.phoneappli...</li><li>リンク - https://lp.phoneappli...</li><li>リンク - https://lp.phoneappli...</li></ul> <span>個別割り当て</span>	2022/11/22 14:33	2022/11/23 : 2022/11/25 <span>公開中</span>	<span>📌</span> <span>🗑️</span>

「作成日」を「作成日時」に変更  
「表示時間」を「表示期間」に変更

マニュアル

リッチメニュー管理

<https://help.phoneappli.net/pa-liner/liner-adminstart/liner-other-recommended-settings/A-000063>

## 8. リッチメニューに関する変更

### 改善2

リッチメニューのテンプレートを追加いたしました。



1 2 分割リッチメニューを  
追加いたしました。

### マニュアル

リッチメニュー管理

<https://help.phoneappli.net/pa-liner/liner-adminstart/liner-other-recommended-settings/A-000063>

## 8. リッチメニューに関する変更

### 改善 3

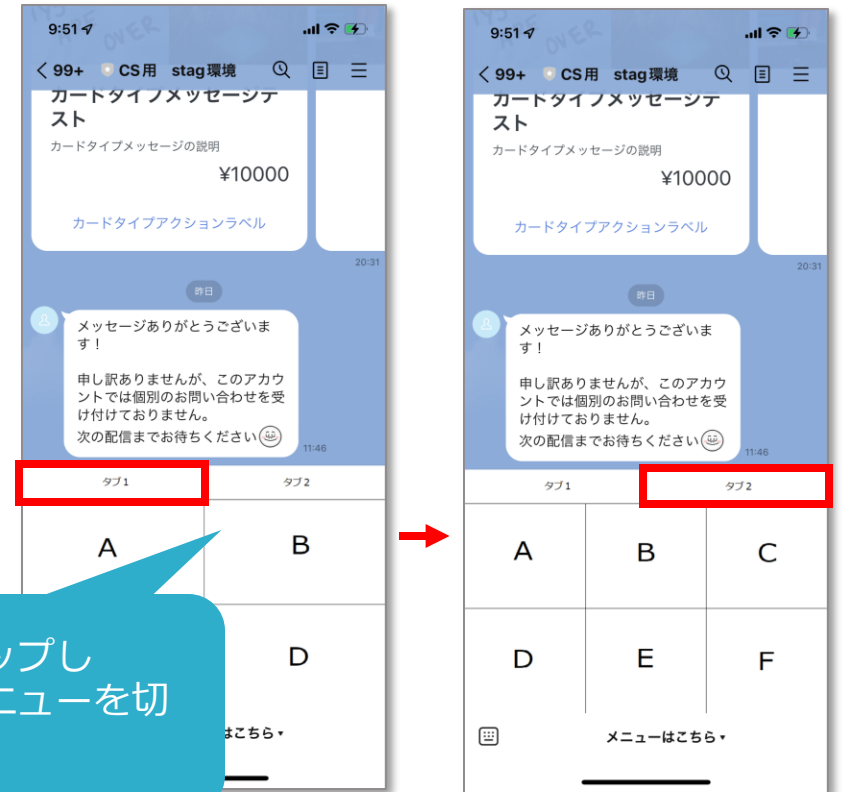
リッチメニューのタブ切り替えも実装いたしました。  
ただし、デフォルトでは設定できず、「個別割り当て」のみ対応いたします。  
※今後のバージョンアップデフォルトに設定



#### マニュアル

リッチメニュー管理

<https://help.phoneappli.net/pa-liner/liner-adminstart/liner-other-recommended-settings/A-000063>



## 9. LINER管理のジョブ・ログに「メッセージ履歴取得」を追加

### 改善1

「メッセージ履歴同期バッチ」にてメッセージが取得できなかった時のリカバリ方法として、最高過去3か月分のメッセージ履歴を手動で取得することができるようになりました。取得した情報は、リアルタイムで反映され、レポートのメッセージ履歴にてご確認いただけます。  
[LINER管理] > [ジョブ設定] > [メッセージ履歴取得]にて手動取得が可能です。

LINER管理

- > 基本設定
- > LINE設定
- ▼ ジョブ設定
  - ジョブ一覧
  - バッチ設定
  - メッセージ履歴取得

- 取得する日付の範囲を設定  
開始日を選択  ~ 終了日を選択
- 取得するメッセージの種類を選択  
 LINE  SMS
- 取得実行ボタンを押す

ご担当者様

メッセージ履歴の再取得が完了しました。  
取得結果は以下のとおりです。

種類: LINE  
取得件数: 0件

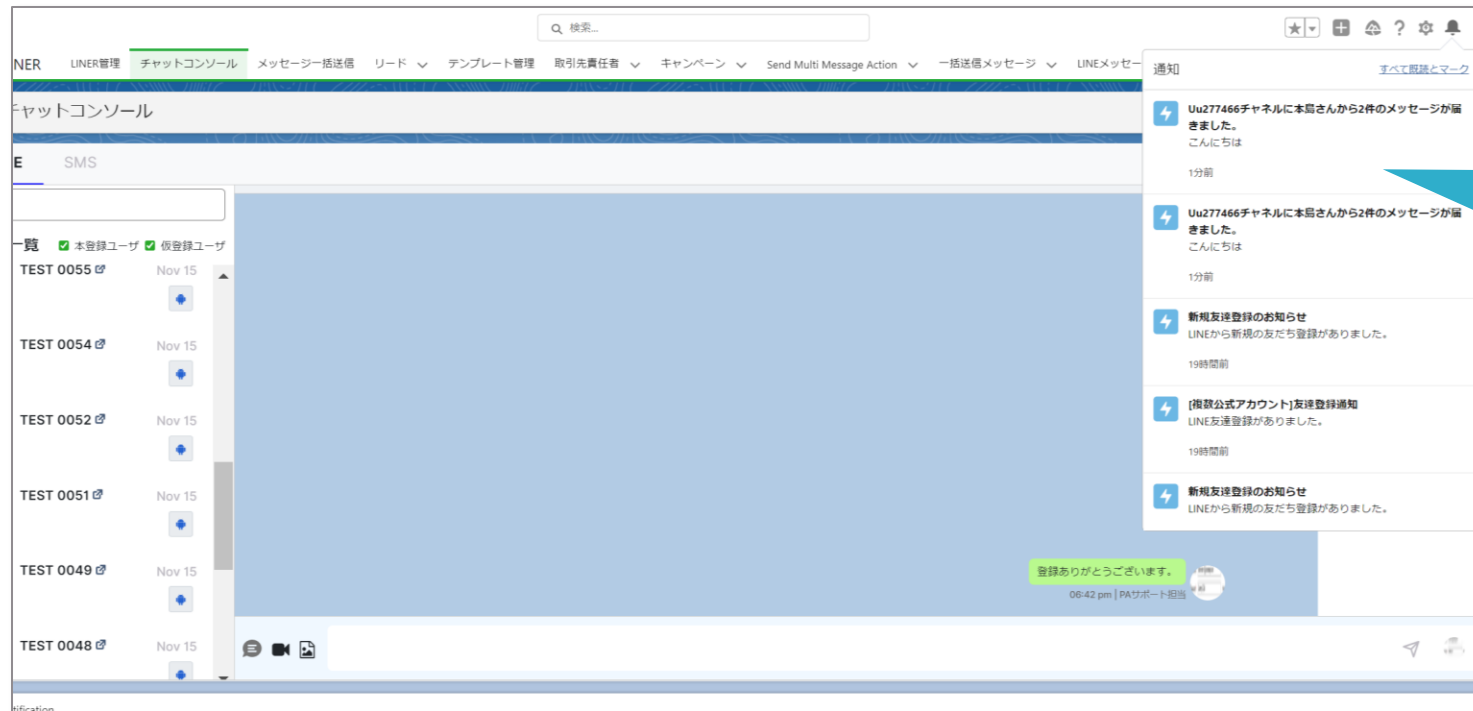
取得完了の通知が届きます

日付の範囲や種類を設定し、  
[取得実行]を押します。

# 10. SMSに関する変更

## 改善1

SMSに定期通知機能を実装いたしました。ご利用には定期通知機能のフローを作成・有効化が必要です



マニュアル

[フロー] 通知設定

<https://help.phoneappli.net/pa-liner/liner-adminstart/LINER-standard-Salesforce-settings/A-000116>

# 10. SMSに関する変更

## 改善2

SMSにビデオ通話オプションを追加いたしました。



ビデオ通話オプションは有償オプションです。

マニュアル

[有料オプション] ビデオ通話機能

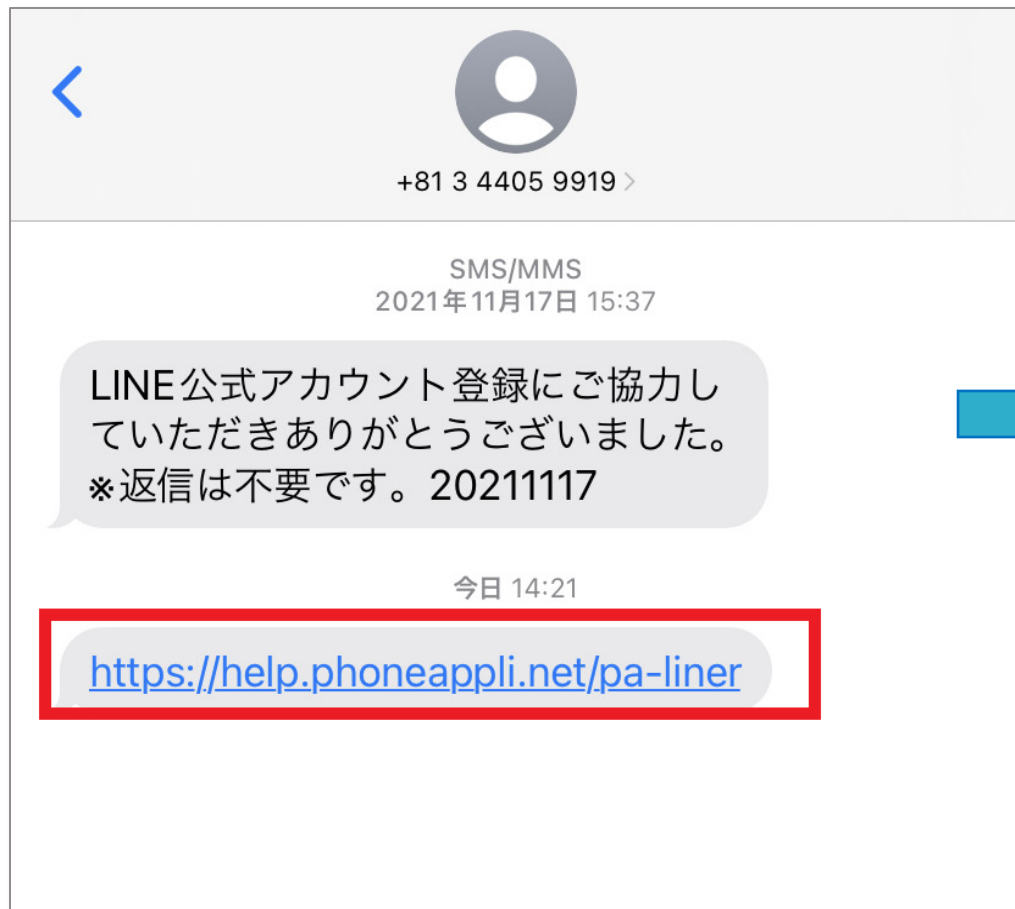
<https://help.phoneappli.net/pa-liner/liner-adminstart/liner-other-recommended-settings/A-000068>



# 10. SMSに関する変更

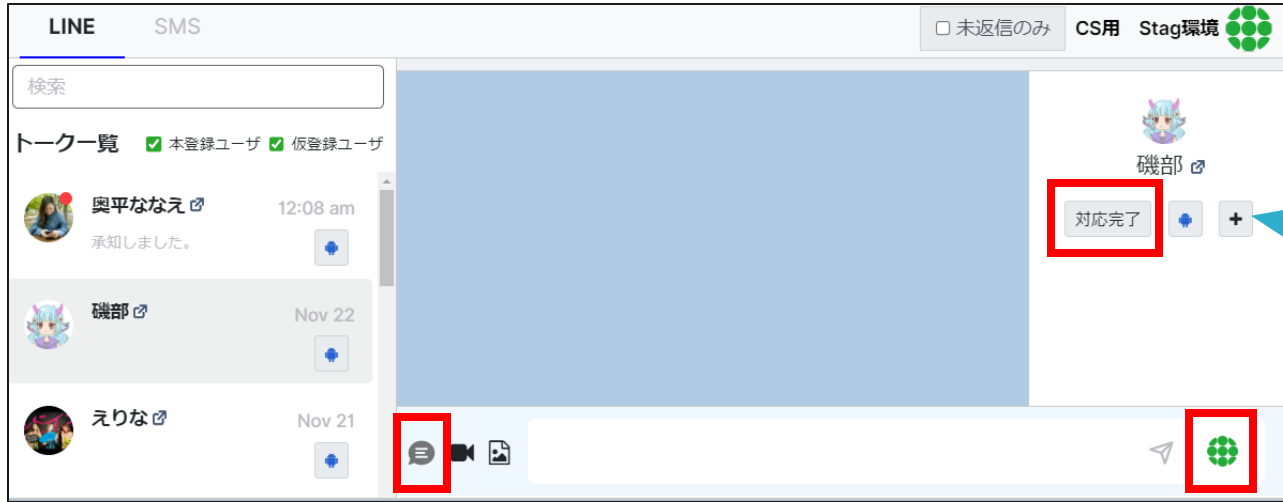
## 不具合修正

SMSで送信したリンク形式のメッセージを正しく遷移するようハイパーリンクになるよう修正しました。



# 11. チャットコンソールに関する変更

改善1 UIを大幅に変更しました。



テンプレート選択ボタン  
モード切替ボタン  
LINE公式アカウント切替ボタン



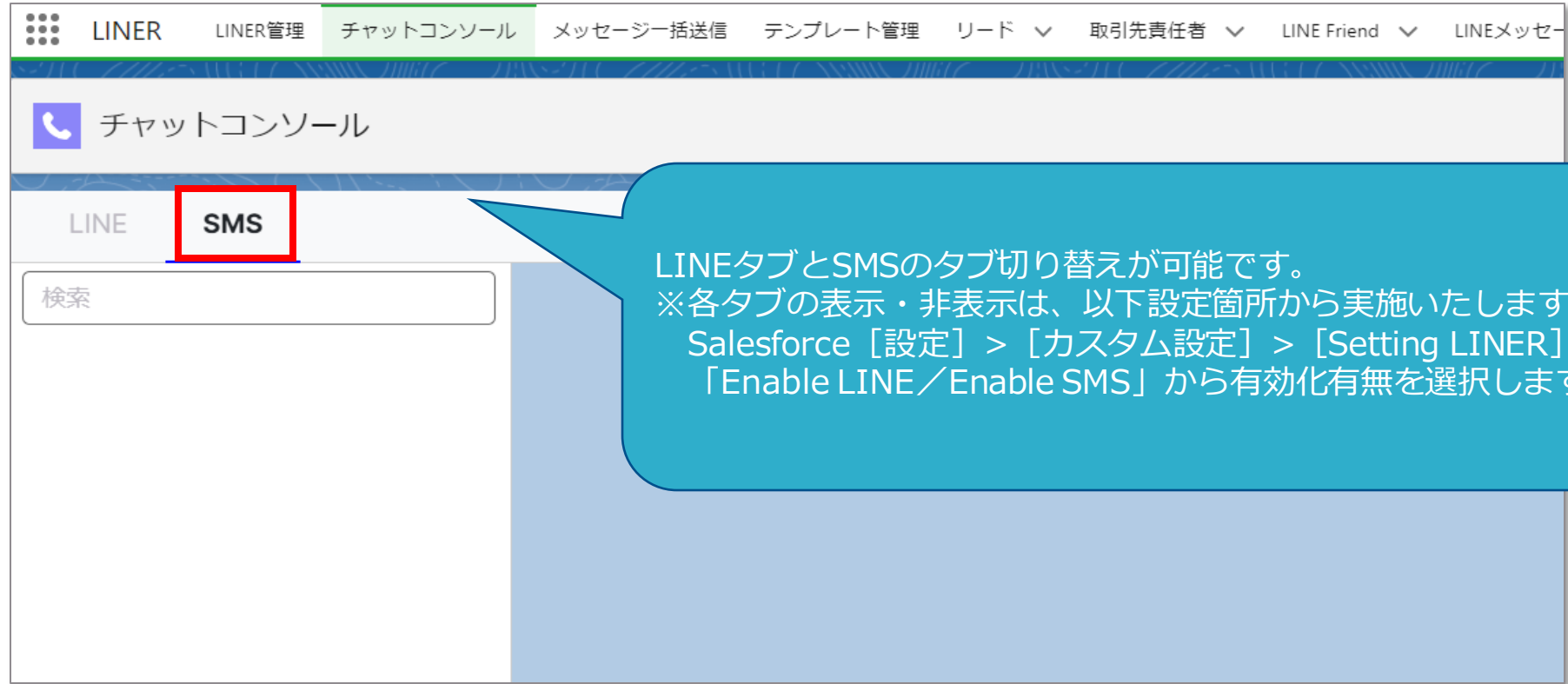
レコード遷移ボタン  
テンプレート選択ボタン  
対応完了ボタン  
ビデオ通知ボタン

# 11. チャットコンソールに関する変更

## 改善2

SMSチャットコンソール機能を実装しました。

チャットコンソール>SMS



マニュアル

SMS接続設定

<https://help.phoneappli.net/pa-liner/liner-adminstart/liner-other-recommended-settings/A-000067>

# 11. チャットコンソールに関する変更

## 改善3

チャットコンソールでテンプレートを選択し送信できるようになりました。  
また、テンプレート選択画面でテンプレート内容を編集できるようになりました。

The image displays the chat console interface with several key components highlighted:

- Chat Console Window:** Shows a list of chat conversations on the left and a main chat area on the right. A red box highlights the chat input area at the bottom, and a red arrow points from it to the template selection dialog.
- Template Selection Dialog:** A modal window titled "チャットで質問" (Ask via chat) with the question "オペレーターにチャットで質問しますか?" (Do you want to ask the operator via chat?). Below this, there are fields for "差込対象オブジェクトを選択" (Select target object), "差込対象レコードを選択" (Select target record), and "カテゴリ" (Category). The "カテゴリ" dropdown is highlighted with a red box and contains "Category 1". Below it is a "テンプレート選択" (Select template) dropdown, which is also highlighted with a red box and contains "仮登録者用" (Temporary registration user).
- Template Editing Screen:** A modal window titled "{!Lead.LastName} 様 本 ..." (Sample message for {!Lead.LastName}). It shows the message type as "テキスト" (Text) and the content as "{!Lead.LastName} 様 本登録をお願いいたします。" (Sample message for {!Lead.LastName}, please register). A "コピー" (Copy) button is visible next to the lead ID field. At the bottom, there are "キャンセル" (Cancel) and "保存" (Save) buttons.

# 11. チャットコンソールに関する変更

## 改善5

状態（オペレーターモードorボットモード）アイコンをトーク一覧に追加しました。



赤色はオペレーターモード  
青色はボットモードです。

# 11. チャットコンソールに関する変更

## 改善6

「本登録ユーザ」・「仮登録ユーザ」に☑が入っている状態をデフォルトとするよう変更しました。

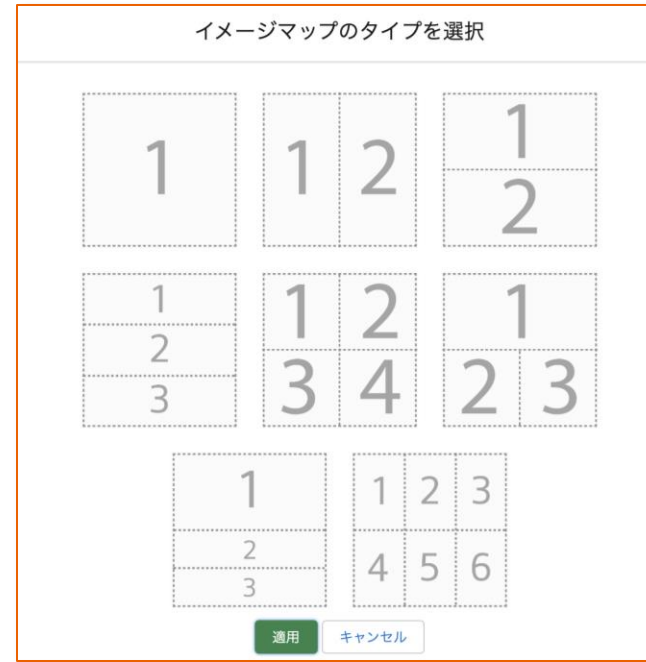


デフォルトで各ユーザにチェックが入るようになりました。

# 12. テンプレートの管理に関する変更

## 改善1

「[テンプレート管理]」のメッセージアクションタイプ「イメージマップ」の利用できるテンプレートを追加いたしました。



タップ領域の最大数が4つから6つに増えました。

## マニュアル

メッセージテンプレートの作成（メッセージタイプとアクション）-イメージマップ  
<https://help.phoneappli.net/pa-liner/liner-userstart/using-pa-liner/A-000113#temp:C:DEZ02cf984aa72c4d2998a3ce687>

# 12. テンプレートの管理に関する変更

## 改善2

既存テンプレートのコピーが可能になりました。

メッセージテンプレート編集

\*チャンネル  
LINE

カテゴリー  
Category 1

\*テンプレート名  
メッセージタイプ: 画像カルーセル

\*テンプレートID  
templated\_20220615135504

説明  
説明文を100文字以内で入力してください

キャンセル 保存 保存してプレビュー **コピー**

すべてのメッセージタイプでご利用いただけます。  
テンプレート名とテンプレートIDはコピーされません。

### マニュアル

メッセージテンプレートの作成 - 4.メッセージテンプレートのコピー方法

<https://help.phoneappli.net/pa-liner/liner-userstart/using-pa-liner/A-000021#temp:C:EQE9b4e48569f474aea92430fc35>



## 12. テンプレートの管理に関する変更

### 改善3

メッセージタイプが画像カルーセルの時にアップロードできる画像サイズの仕様を変更しました。



#### 画像サイズ

変更前

1040×1040px

変更後

1024×1024px

※既存で設定しているテンプレートは、メッセージテンプレート編集して保存をかけるとエラーとなります。

#### マニュアル

メッセージテンプレートの作成（メッセージタイプとアクション）-画像カルーセル

<https://help.phoneappli.net/pa-liner/liner-userstart/using-pa-liner/A-000113#temp:C:DEZ827fa6feb76941c9839a6a654>

## 13. プロセスビルダーからフローへの移行

プロセスビルダーの廃止に伴い、フロー「Send Multi Line Message」を追加いたしました。今後弊社のバージョンアップでプロセスビルダーが変更加えられなくなるため、プロセスビルダーを無効・フローを有効化設定いただきますようお願いいたします。

マニュアル「[あいさつメッセージ送信](#)」を設定してるお客様は特にお願いできますと幸いです。  
※デフォルトは無効化状態となっているため、有効化が必要です

フローの表示ラベル	プロセス種別	有効	テ...	パッケージの状態	パッケージ名	最終更新者
SMS用番号を格納する	自動起動フロー	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	未管理		システム管理者 ユー...
Send Multi Line Message Flow	自動起動フロー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	管理-インストール済...	PHONE APPLI LINER	システム管理者 ユー...
姓を更新前の値に変更	自動起動フロー	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	未管理		システム管理者 ユー...
Send LINER Notification	自動起動フロー	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	管理-インストール済...	PHONE APPLI LINER	システム管理者 ユー...
予約の要求を確認	画面フロー	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	管理-インストール済...		

### マニュアル

Send Multi Lien Messageの有効化（動画手順です）  
<https://phone-appli.wistia.com/medias/tcnjx2im9o>

# 14.メッセージ一括送信に関する変更

## 改善1

メッセージ一括送信の際に宛先人数を確認できるようになりました。

The screenshot shows the LINER management interface for bulk messaging. The navigation bar includes 'チャンネル選択' (Channel Selection) and '宛先選択' (Recipient Selection), with the latter highlighted by a red box. Below the navigation, there are search options (全件検索, リストビュー検索, 条件検索) and a search input field. A red button '全レコードを選択解除' (Cancel all record selection) is next to a box displaying '宛先件数 : 9' (Number of recipients: 9). A table lists recipients with checkboxes and names: 1 鈴木新一, 2 北澤. A callout bubble states: 'これまでは「送信前確認」まで移動しないと、選択している宛先を確認できない仕様でしたが、宛先選択の時点でご確認いただけるよう修正しました。' (Previously, you had to move to 'Check before sending' to confirm selected recipients, but we've corrected this so you can confirm at the recipient selection step.)

### マニュアル

一括メッセージを送信する

<https://help.phoneappli.net/pa-liner/liner-userstart/using-pa-liner/A-000022>

# 15.軽微な修正、バグFix

## 修正

- 既存用URLの部分に注意文を追加しました。
- リッチメニューの一部のデザインを変更しました。
- リストビューにて公開グループへの共有に対応しました。
- 宛先選択画面で選択したレコードの総数を確認できるようになりました。
- 友達登録表示方法を「表示しない」にしたときに表示される注意文を修正しました。
- LINE公式アカウント情報にてお客様側に表示する必要がない項目を非表示にしました。
- LINEアプリ側からオペレータモード切替依頼を行った際に送信されるメール文を修正しました。
- LINE友達データ取得の友だち一覧にて一部ソート機能が正常に動作しないという事象を修正しました。
- LINE公式アカウント情報画面にて、各項目の横にある「？」マークにカーソルを合わせた際に表示される文言を修正しました。
- 1つのSFレコードに複数のLINE公式アカウントが紐づいている時、片方のLINE公式アカウントをブロック&ブロック解除した際のプログラムの動作を修正しました。
- メッセージ一括送信機能で曜日時間指定配信または月次配信で配信スケジュールを登録した際、2回目以降のメッセージが配信されないという事象を修正しました。
- 友達登録表示方法を「認証画面埋め込み」にした状態で友達登録を行い、友達登録をせず「許可」を押下した際に送信されるエラーメールを送信させないようにしました。

「働く」を変える。「生きかた」が変わる。

**PHONE APPLI**

# LINER\_リリースノート

Ver1.560004

セールスフォースE事業部

# 同期バッチの設定をお願いいたします。

バージョンアップ実施後「停止」がONの場合は「開始」をクリックしてください。  
「開始」がONになっている場合は、一度「停止」を押してから「開始」をクリックしてください。

The screenshot shows the LINER management interface. The left sidebar contains navigation options: 共通設定, バッチ設定, LINE設定, SMS設定, and ジョブ・ログ. The main content area is titled 'LINER管理' and contains three sections:

- 1. 同期バッチ設定**: A table with columns for item name and status. The 'メッセージ履歴同期バッチ' and 'LINEメッセージ送信数取得設定' items are both in '停止中' (Stopped) status. The '開始' (Start) buttons for these items are highlighted with a red box.
- 2. メッセージ着信通知間隔設定**: A section for setting the notification interval. The interval is set to '2分おき' (Every 2 minutes) and the status is '停止中'. A note below states: '※メッセージの定期通知をご利用いただくためには、別途プロセスビルダーの設定が必要となります。プロセスビルダーの設定方法については、こちらのマニュアルを参照ください。' and a help URL is provided: <https://help.phoneappli.net/pa-liner/liner-adminstart/Initial-setup-guide/A-000041>
- 3. ロール階層による共有設定**: A section for setting shared settings by role hierarchy. The '共有設定を同期' (Sync shared settings) item is in '停止中' status and has a '開始' button. The '階層を使用した共有を無効' (Disable shared settings using hierarchy) item has an unchecked checkbox.

こちらは開始を  
**押さないでください**  
※詳細はP15へ記載

# 1. LINEチャットコンソールに関する変更

## 改善1

LINEチャットコンソールから直接salesforceレコードへ遷移できるようにアイコンを追加しました。



送信先オブジェクトをリードに設定している場合、下記のように、リード/取引先責任者それぞれのレコードページに遷移します。

- ・コンバート前  
→リードレコードに遷移
- ・コンバート後  
→取引先責任者レコードに遷移

### マニュアル

友だちとLINEチャットをする

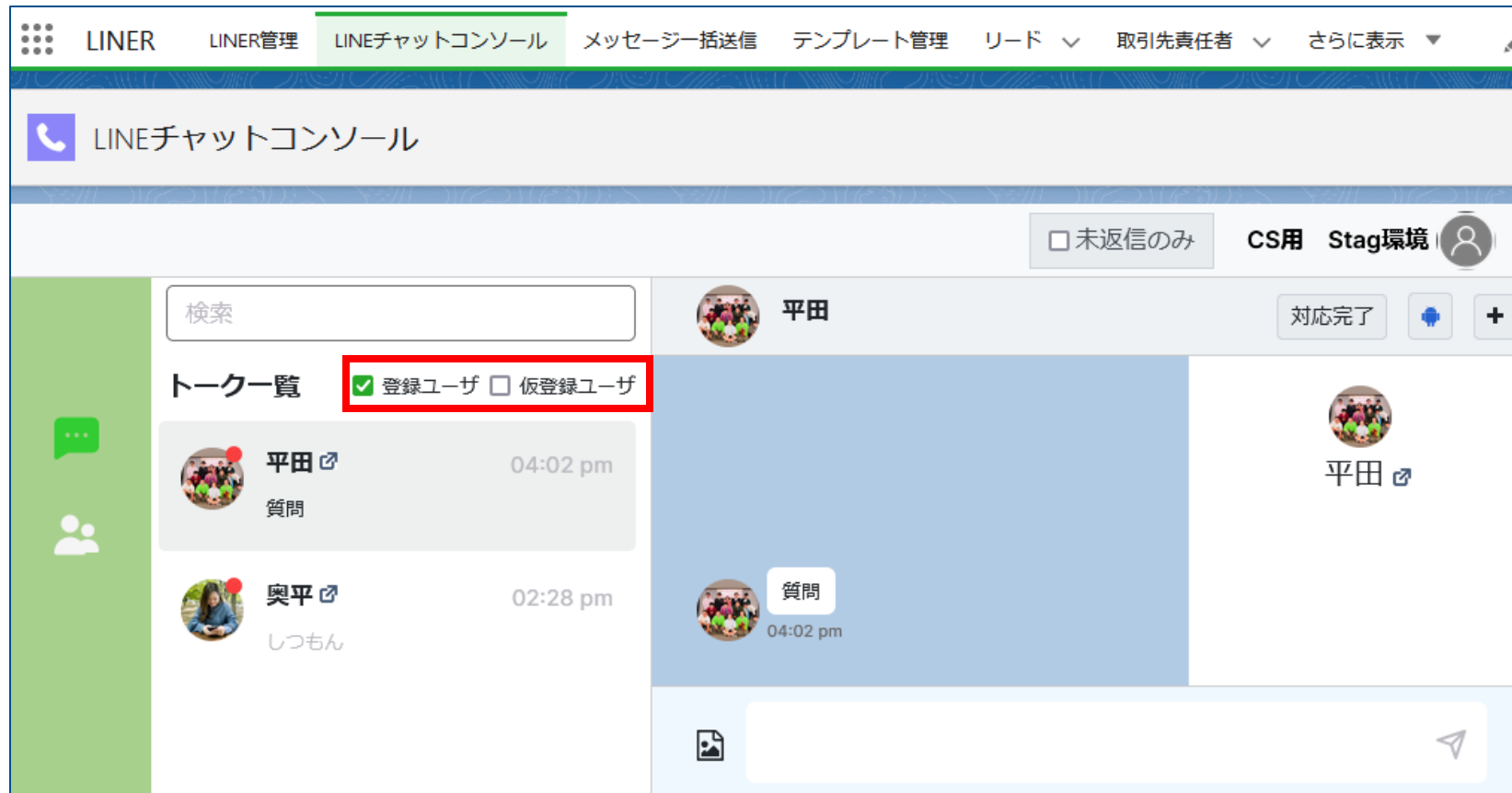
<https://help.phoneappli.net/pa-liner/liner-userstart/using-pa-liner/A-000020>



# 1. LINEチャットコンソールに関する変更

## 改善2

トーク一覧で、本登録ユーザ、仮登録ユーザの切り替えが可能になりました。



マニュアル

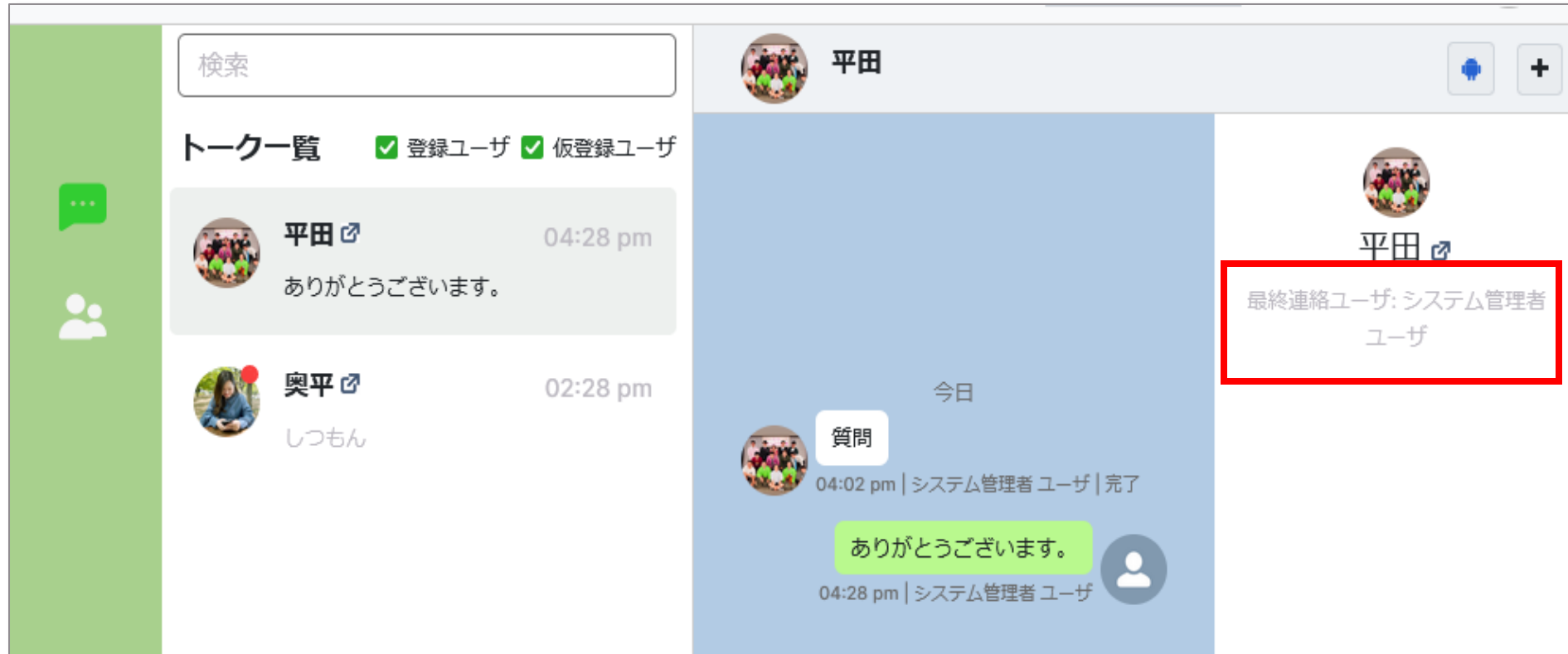
友だちとLINEチャットをする

<https://help.phoneappli.net/pa-liner/liner-userstart/using-pa-liner/A-000020>

# 1. LINEチャットコンソールに関する変更

## 改善2

チャットコンソールで最終連絡ユーザ（LINERユーザ）が確認できるようになりました。



### マニュアル

友だちとLINEチャットをする

<https://help.phoneappli.net/pa-liner/liner-userstart/using-pa-liner/A-000020>

## 2. リッチメニューに関する変更

### 改善 1

リッチメニュー管理の画面のUIを変更いたしました。

リッチメニュー一覧

リッチメニューの表示優先順は下の図の通りになります。

優先順	表示されるリッチメニュー
1	LINERで個別に割り当て設定されたリッチメニュー
2	LINERデフォルトリッチメニュー
3	LINE Official Account Managerで設定するデフォルトのリッチメニュー

アカウントを選択してください

CS用 Stag環境

リッチメニュー検索

画像	タイトル	アクション	作成日	表示時間	デフォルト設定
	テスト2	<ul style="list-style-type: none"><li>メッセージ - a</li><li>メッセージ - b</li><li>メッセージ - c</li><li>メッセージ - d</li><li>メッセージ - e</li><li>メッセージ - f</li></ul>	2022/06/09 12:18	--	<input checked="" type="checkbox"/>
	テスト	<input type="button" value="個別割り当て"/> <ul style="list-style-type: none"><li>メッセージ - あ</li><li>メッセージ - い</li><li>メッセージ - う</li><li>メッセージ - え</li><li>メッセージ - お</li><li>メッセージ - か</li></ul>	2022/06/07 17:28	-- <input type="button" value="公開中"/>	<input type="checkbox"/>

マニュアル

リッチメニュー管理

<https://help.phoneappli.net/pa-liner/liner-adminstart/liner-other-recommended-settings/A-000063>

## 2. リッチメニューに関する変更

### 改善 2

個別・自動割り当て機能を追加しました。

The screenshot shows the Rich Menu management interface. On the left, a table lists Rich Menu items with columns for '画像' (Image), 'タイトル' (Title), and 'アクション' (Action). The first item has a 2x3 grid of images labeled A-F and the title 'テスト'. A green button labeled '個別割り当て' (Individual Assignment) is highlighted with a red box. A blue arrow points from this button to the 'リッチメニューの割り当て' (Rich Menu Assignment) dialog. The dialog has a title 'リッチメニューの割り当て' and a 'テスト' section with three radio buttons: '全件検索' (Selected), 'リストビュー検索', and '条件検索'. Below this is a table titled 'すべてのLINE友だち' (All LINE Friends) with columns for '宛先名' (Recipient Name), '電話番号' (Phone Number), '作成者' (Creator), '作成日' (Creation Date), and 'リッチメニュー' (Rich Menu). The '宛先名' column has checkboxes for each friend, which are highlighted with a red box. At the bottom of the dialog is a '割り当ての編集・保存' (Edit/Save Assignment) button and a pagination control showing '10' items per page.

画像	タイトル	アクション
	テスト	

個別割り当て

リッチメニューの割り当て

テスト

- 全件検索
- リストビュー検索
- 条件検索

すべてのLINE友だち

<input type="checkbox"/>	宛先名	電話番号	作成者	作成日	リッチメニュー
<input type="checkbox"/>	鈴木		システム管理者 ユーザ	2022/04/20	デフォルト
<input type="checkbox"/>	平田		システム管理者 ユーザ	2022/06/07	デフォルト
<input type="checkbox"/>	磯部		システム管理者 ユーザ	2022/06/07	デフォルト
<input type="checkbox"/>	おくひら		システム管理者 ユーザ	2022/06/07	デフォルト

割り当ての編集・保存

### マニュアル

#### リッチメニュー管理

<https://help.phoneappli.net/pa-liner/liner-adminstart/liner-other-recommended-settings/A-000063>

## 2. リッチメニューに関する変更

### 改善 2

個別・自動割り当て機能を追加しました。



リストビューや条件で対象のユーザーを絞るだけでなく、リッチメニューの割り当て状況でフィルタをかけられるようになりました。

### マニュアル

#### リッチメニュー管理

<https://help.phoneappli.net/pa-liner/liner-adminstart/liner-other-recommended-settings/A-000063>

## 2. リッチメニューに関する変更

### 改善 3

1日1回リストビューの条件に合うユーザに自動的にリッチメニューを割り当てます。

リッチメニューの割り当て

A	B	C
D	E	F

テスト

- 全件検索
- リストビュー検索
- 条件検索

リストビュー検索

割り当てを自動更新する

リストビューの条件に一致するユーザーにリッチメニューを自動割り当てします

自動割り当ては毎日深夜00:30に実行します。  
完了したら、実行者の方へメールにてお知らせいたします。

実行して保存    キャンセル

#### マニュアル

リッチメニュー管理

<https://help.phoneappli.net/pa-liner/liner-adminstart/liner-other-recommended-settings/A-000063>

## 2. リッチメニューに関する変更

### 改善4

リッチメニューの複製を行うことができるようになりました

アカウントを選択してください

CS用 Stag環境 ▼ 作成する

Q リッチメニュー検索 検索

画像	タイトル	アクション	作成日	表示時間	デフォルト設定
現在デフォルトに設定されているリッチメニューはありません。					
画像	タイトル	アクション	作成日		
	テスト2	<ul style="list-style-type: none"><li>メッセージ - しつもん</li><li>リンク - tel:00012345678</li><li>メッセージ - クーボン</li><li>リンク - https://help.phonea...</li><li>リンク - https://help.phonea...</li><li>リンク - https://help.phonea...</li></ul>	2022/06/09 14:16		個別割り当て
	6/10公開予定のリッチメニュー	<ul style="list-style-type: none"><li>リンク - tel:09077093744</li><li>リンク - https://line.me/R/nv/...</li><li>リンク - https://line.me/R/nv/...</li><li>メッセージ - テスト</li></ul>	2022/06/09 20:47		個別割り当て

#### リッチメニュー詳細

**複製**

**ID:** richmenu-3125a2745e5d459a063f9b15e262f072

**タイトル:** テスト2

**ステータス:** 公開中


**メニューバーのテキスト:** ここをタップ

**リッチメニューのデフォルト表示:** 最初から開いた状態で表示

**デフォルトのリッチメニュー:** False

**アクション:**

- メッセージ - しつもん
- リンク - tel:00012345678
- メッセージ - クーボン
- リンク - https://help.phoneappli.net/pa-liner
- リンク - https://help.phoneappli.net/pa-liner
- リンク - https://help.phoneappli.net/pa-liner



### マニュアル

#### リッチメニュー管理

<https://help.phoneappli.net/pa-liner/liner-adminstart/liner-other-recommended-settings/A-000063>

## 2. リッチメニューに関する変更

### 改善 4

リッチメニューの自動割り当ては、ジョブ一覧で確認が可能です。  
ジョブの削除や、ジョブを実行する優先順位も変更可能です。

The screenshot displays the 'Rich Menu configuration' interface. On the left is a navigation menu with categories like '共通設定', 'LINE設定', and 'SMS設定'. The main area shows two tables. The first table, '一括送信スケジュールジョブ一覧 (1)', lists scheduled jobs. The second table, 'リッチメニュー自動割当ジョブ一覧 (3)', is highlighted with a red border and contains the following data:

優先No	ジョブ名	リッチメニュー名	リストビュー	登録者	登録日時	
1	Scheduled Assign Rich Menu_20220519163230	テスト3	Today's Leads	検証ユーザ	2022/05/19 16:32	X
2	Scheduled Assign Rich Menu_20220519163355	テスト2	All Open Leads	検証ユーザ	2022/05/19 16:33	X
3	Scheduled Assign Rich Menu_20220519163710	rm_dev4	All Open Leads	検証ユーザ	2022/05/19 16:37	X

### マニュアル

### 自動割り当て済みジョブの確認と優先順位変更方法

<https://help.phoneappli.net/pa-liner/liner-adminstart/liner-other-recommended-settings/A-000063#temp:C:ZGAbad5d4972c284daa88408c182>



# 3. テンプレート管理に関する変更

## 改善

電話番号に対し、直接電話アプリを起動させるアクションが利用できるようになりました。



マニュアル

「tel:XXXXXXXXXXXX」というコードで電話アプリが起動します。

テンプレート管理/リッチメニューにて設定が可能です。  
※詳細はマニュアルを確認してください

電話アプリを起動するアクション (テンプレート管理)

<https://help.phoneappli.net/pa-liner/liner-userstart/using-pa-liner/A-000113#temp:C:DEZeaf7a9f79d694aeaafe030ffc>

リッチメニュー 作成方法

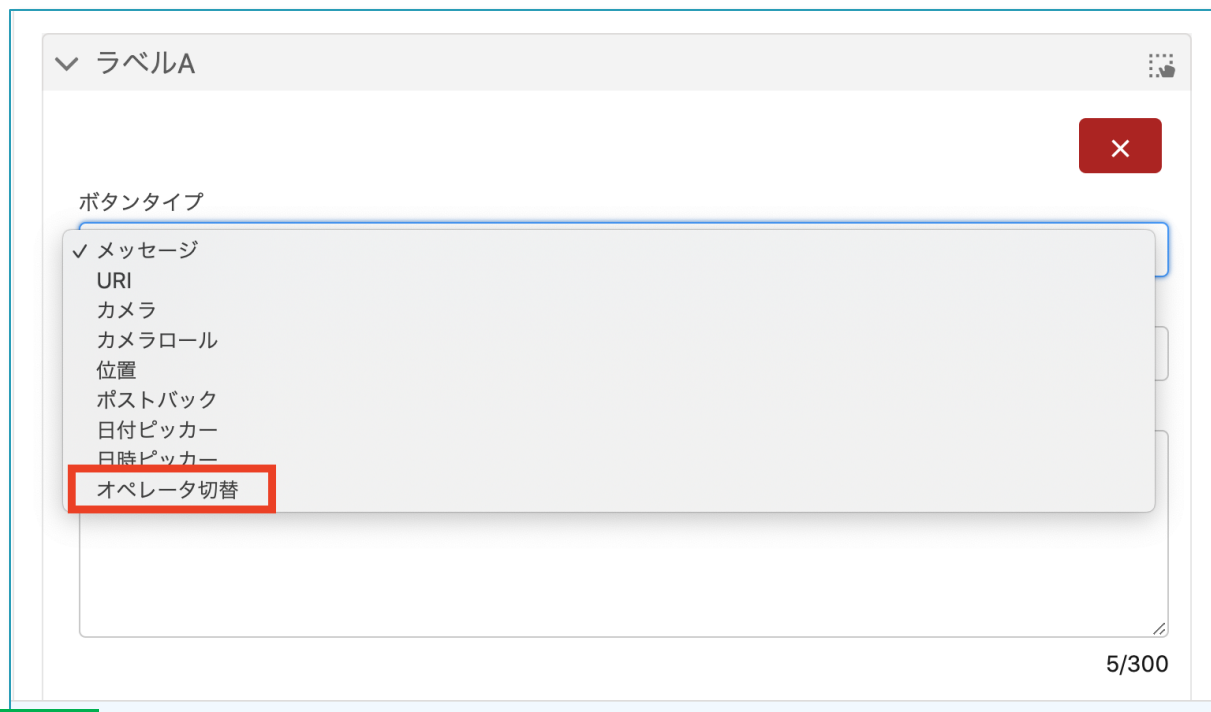
<https://help.phoneappli.net/pa-liner/liner-adminstart/liner-other-recommended-settings/A-000063#ZGAACA0KqOd>

## 3. テンプレート管理に関する変更

### 改善

有人オペレータモード／チャットBot 切り替えをメッセージテンプレートからできるようになりました。

※利用する場合、設定が必要となります。次のページをご確認ください。



マニュアル

オペレータ 切り替えボタンタイプについて

<https://help.phoneappli.net/pa-liner/liner-userstart/using-pa-liner/A-000113#temp:C:DEZ72bc81b43d1b46c2bcbaa0728>

### 3. テンプレート管理に関する変更

#### 有効化手順

Salesforce [設定] - [オブジェクトマネージャ] - [Message Template Child] を開きます。  
「項目とリレーション」の「Action Type」に下記情報を追加します。

選択リスト値の編集  
Action Type

選択リストの値を入力してください。デフォルト値に設定する場合は、チェック

表示ラベル

API 参照名  ⓘ

デフォルト  マスタリストのデフォルト値に設定する

グラフの色 動的に割り当て済み

保存 キャンセル

- ・ 表示ラベル：オペレータ切替
- ・ API 参照名：switchChatbot

※ 必ず上記と同じAPI参照名で追加をお願いいたします。

マニュアル

#### オペレータ 切り替えボタンタイプについて

<https://help.phoneappli.net/pa-liner/liner-userstart/using-pa-liner/A-000113#temp:C:DEZ72bc81b43d1b46c2bcbaa0728>

## 4. レコード閲覧制限機能の実装

### 改善

ロール階層による共有設定の利用について、LINER管理画面に設定を追加します。

The screenshot shows the LINER management interface. The left sidebar contains navigation items: バッチ設定, LINE設定 (with sub-items: LINE公式アカウント一覧, LINE友だちデータ取得, チャットボット設定, チャットボットグループ設定, 応答時間設定, リッチメニュー設定), and SMS設定 (with sub-item: SMS設定). The main content area is titled '通知間隔' and 'ステータス'. It shows a dropdown for '2分おき' and a '同期中' status with '開始' and '停止' buttons. Below this is a note about message notifications and a help URL. A red box highlights a section titled '3. ロール階層による共有設定'. This section has a 'ステータス' header and contains the following items:

	ステータス	
共有設定を同期	停止中	開始 停止
階層を使用した共有を無効		<input type="checkbox"/>

Below the table, there is a note: 「送信先オブジェクトとして設定したオブジェクトで「階層を使用した共有」を無効化している場合はチェックを入れてください。」 and a button labeled '同期実行'.

共有設定の有効化、およびロール情報の連携バッチの開始ボタンを追加しました。

→1時間毎に ロールや、友だち情報の所有者情報をLINERに連携

ロール階層を使用した共有を無効化/有効化するチェックボックスの追加しました。

即時実行したい場合は「同期実行」を押していただけます。

※こちらの機能をご利用されるお客様は別途設定が必要となりますので、ご利用を検討される場合はカスタマーサクセスチームへご相談ください。

## 4. レコード閲覧制限機能の実装

### 改善

ログインしているSalesforceユーザのロール階層による共有設定に従い、友だちレコードの閲覧制限を行う機能を実装しました。

**権限が反映されるのは「チャットコンソールのトーク及び、友だち一覧」となります。**

以下はLINERでの閲覧制限を実施いたしません。

※Salesforceの権限で制限を行っていただきます

- LINER管理
  - LINE設定/LINE友だちデータ一覧/リッチメニュー設定の割当機能
- LINEメッセージ履歴/SMSメッセージ履歴
- **メッセージ一括送信の宛先検索**
- **1:1チャット**

※メッセージ一括送信の宛先検索および1:1チャットについては、Salesforce標準の共有設定に準じて表示されるレコード、レコードページの表示が制限されるため、LINERでは制限しないものとします。

※こちらの機能をご利用されるお客様は別途設定が必要となりますのでご利用を検討される場合はカスタマーサクセスチームへご相談ください。

# 5. Mapping Settingのレイアウトに関する変更

## 改善

送信先オブジェクト設定の詳細ページに、「本登録フォーム有効化フラグ」が表示されるようになりました。

詳細	Heroku連携設定	本登録フォーム設定	仮登録フォーム設定
オブジェクトAPI参照名 Lead		所有者 システム管理者 ユーザ	
通知ID anslut_Notification_Id_c		同期状態 anslut_IsSync_c	
通知タイトル anslut_Notification_Title_c		SMS送信元電話番号	
通知メッセージ anslut_Notification_Message_c		SMS用番号格納先	
外部キー-1		SMSの不達フラグ	
外部キー-2		取引先参照項目	
外部キー-3		デフォルト取引先	
		仮登録のLINE友だちを同期 <input checked="" type="checkbox"/>	
		仮登録LINE友だちフラグ anslut_Is_LineGuest_c	
		<b>本登録フォーム有効化フラグ</b> <input checked="" type="checkbox"/>	
		カスタムフォーム有効化フラグ <input checked="" type="checkbox"/>	

こちらをFALSEにすると本登録フォームをスキップさせることが可能です。

- 送信先オブジェクトに、「姓」以外の必須項目を用意しているお客様はご利用いただけません。
- 仮登録ユーザ機能と併用することはできません。
- 姓 (LastName) へLINEのプロフィール名だけが格納されます。

## マニュアル

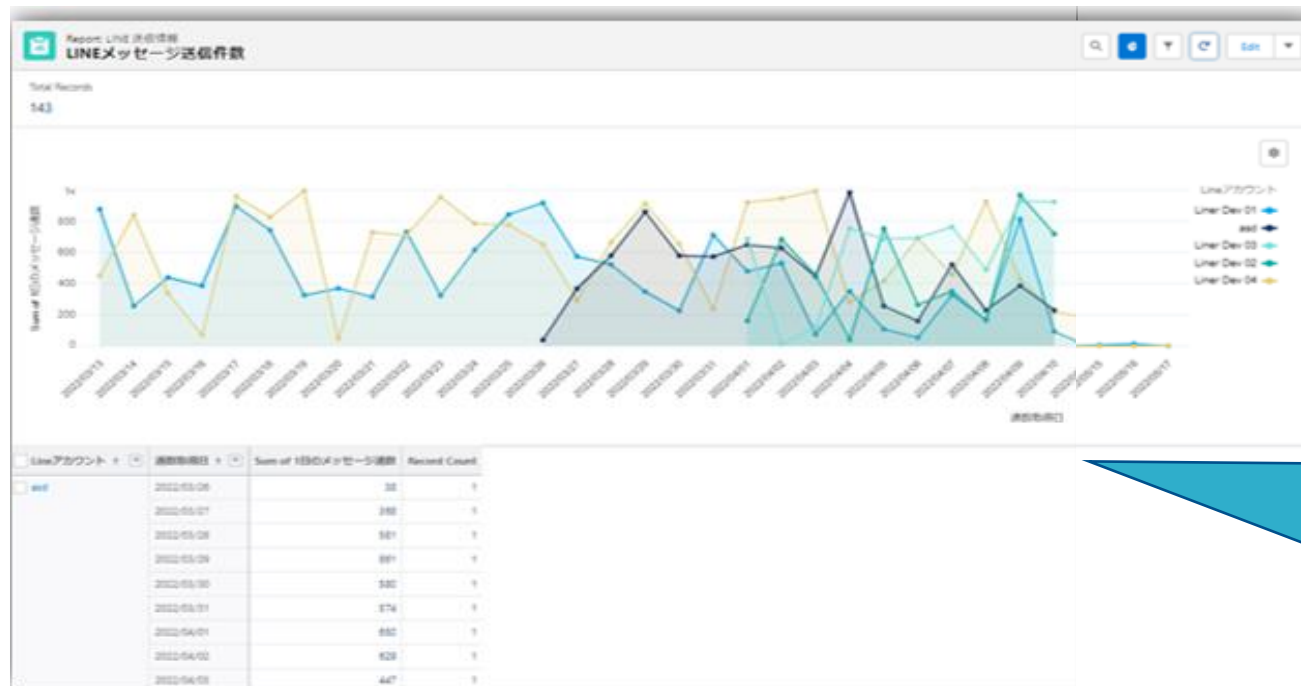
初期設定ガイドを修正しました

<https://help.phoneappli.net/pa-liner/liner-adminstart>

## 6. メッセージ送信数の取得ができるようになりました

### 改善

利用者様がLINEアカウント毎のメッセージ送信数を確認できるようになります。  
毎日夜間にLINE公式アカウントから送信された2日前のメッセージ数を取得します。  
※バージョンアップ時にレポートを提供します



Salesforce [レポート] - 「LINER Report」に設定している、「LINEメッセージ送信件数」からご確認いただけます。

### マニュアル

Q5. メッセージ送信数の確認がしたい

<https://help.phoneappli.net/pa-liner/liner-faq/liner-faq/A-000059#temp:C:TOW5c8c5de29df14c128ca07c9f3>

# 7.アカウント情報のメールアドレスに関する修正

## 不具合修正

LINEログイン情報編集の「通知用メールアドレス」はいままで、ハイフンありのメールアドレスは登録できない不具合がありましたが、今回のバージョンアップで修正されました。

The screenshot shows the 'LINE公式アカウント情報 LINEログイン情報編集' (LINE Official Account Information LINE Login Information Editing) page. On the left is a navigation menu with 'LINE設定' (LINE Settings) expanded, and 'LINE公式アカウント一覧' (LINE Official Account List) selected. The main content area is titled 'LINE公式アカウント編集' (LINE Official Account Editing) and contains several input fields:

- アカウント名 \* ⓘ: PA LINER DEMO
- チャンネルシークレット \* ⓘ: 5a2a705a571859b1618a2c09e6c9c88c
- チャンネルアクセストークン \* ⓘ: st6EfvM0DTsWbBwH+44HLcGOB AO3YtAB/7R7RVEpbOmGBmy8+7i18mkwtkCH83WyiQUZn/MIw06LNnPJGijKBIfs3OOrOzyJR8pXHG9Ri0fpW2rcqR3s
- Bot Basic ID \* ⓘ: @940dkqqx
- 通知用メールアドレス \* ⓘ: sfe\_dev@phoneappli.net (This field is highlighted with a red border)
- クライアント名 \*: Hayai Demo



## 8.軽微な修正、バグFix

### 修正

- メッセージ一括配信機能の差し込み対象レコードでカスタムオブジェクトを設定した場合もレコードが表示されるように修正しました。
- LINERご利用時に送信されるエラーメールの内容を修正しました。
- テンプレート管理のメッセージタイプが確認の際、位置情報・カメラ・カメラロールを使用不可に変更しました。
- リッチメニューの背景画像をアップロードする際、ファイル容量オーバー時のエラーメッセージ内容を修正しました。
- リッチメニューの割り当て時のリストビューで、リード以外のリストビューが表示されない不具合を修正しました。
- 外部キーの条件に関しての不具合を修正しました。

「働く」を変える。「生きかた」が変わる。

# PHONE APPLI